

Individuelle Qualifizierungsmaßnahme Autohaus Ramsperger

Ihre Trainer: Emmely Strupat & Udo Dreilich

Trainingsziel

Sie kennen die Produktinhalte und Abwicklung der Dienstleistungs- und Versicherungsprodukte der FS AG.

Somit können Sie die erforderlichen Abwicklungsschritte im Arbeitsalltag kundenorientiert und sicher anwenden.



Volkswagen Financial Services AG

Braunschweig

Service

- Wartungsdienstleistungen
- Reifendienstleistungen
- Ersatzmobilität
- Nachverkauf W&I
- Nachverkauf
Garantieverlängerung

Unfall

- Autoversicherung
- KaskoSchutz



OT-Kassel

- Finanzierung
der Lieferwege

Handel

- Finanzierung
- Leasing

Service Factory



- **5.3 Mio. Reparaturanfragen** p. a.
- **21.200 Anfragen** täglich



- **3.3 Mio. Rechnungen**
zu Wartung & Verschleißreparaturen, Reifenersatz, Ersatzmobilität,
KaskoSchutz und Garantie p. a.
- **13.200 Rechnungen** täglich



Servicelevel Anfragen

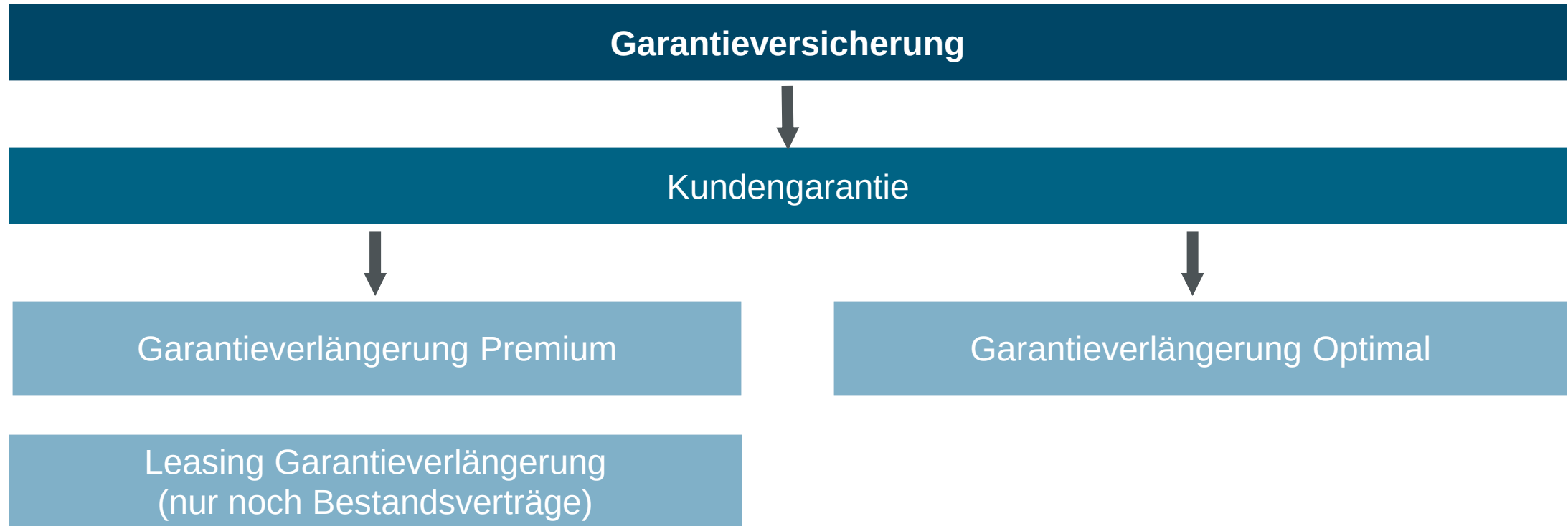
Wartung und Verschleiss / Reifen
(Minuten)



Kundengarantie – Händlergarantie



Produktüberblick – Kundengarantie



Garantieangebot bisher vs. Garantiewelt der FS AG

Garantieangebote bisher



**Kundengarantie
(= Versicherung)**



NEUWAGEN



GEBRAUCHTWAGEN

**Garantie-
verlängerung**

- **Neuwagen**
- **Gebrauchtwagen**
(Fahrzeuge im Kundenbesitz)

GW-Garantie

- **PerfectCar / Providing PerfectCar**
- **Herstelleranschluss-garantie**

Garantieangebote nach Facelift



**Kundengarantie
(= Versicherung)**



NEUWAGEN



GEBRAUCHTWAGEN

**Garantie-
verlängerung
Premium**

- **Neuwagen**
- **Gebrauchtwagen**
(Fahrzeuge im Kundenbesitz, max. 24 Monate max. 100.000 km)

**Garantie-
verlängerung
Optimal**

Fahrzeuge mit bestehender Garantie:

- **Herstelleranschluss-garantie**
- **PerfectCar / Providing PerfectCar**
- **externe Garantien** (Hersteller oder Versicherung)

**Gebrauchtwagen-
Garantie Optimal**

Fahrzeuge ohne bestehende Garantie:

- **Mit/ohne Wartezeit in Abhängigkeit Garantie Check**
- **Mehrjährige Kunden-garantie im Zusammenhang eines Fahrzeugverkaufs**

Garantieverlängerung Premium

Produktbeschreibung

Leistungsumfang	Umfangreicher Schutz vor Reparaturkosten nach Ablauf der 2-jährigen Herstellergarantie • Lohn- und Materialkosten für Reparaturen von Mängeln in Werkstoff (Material) und/oder Werkarbeit (Verarbeitung) • ausgenommen Hochvoltbatterien jeglicher Art sowie Lack- und Korrosionsschäden												
Selbstbeteiligung	• keine Selbstbeteiligung während der Erstvertragslaufzeit, danach i. d. R. 300 EUR												
Höchstentschädigung	• Keine Begrenzung bis zur vereinbarten Gesamtfahrleistung. Ab Überschreitung der vereinbarten Gesamtfahrleistung des Fahrzeugs während Erstvertragslaufzeit keine Leistung.												
Abschlussoptionen	• bis zum 24. Fahrzeugmonat												
Laufzeit/Fahrleistung	• Stand alone Vertragsabschluss (VAP/iSport/online)	<table><tr><th>1 Jahr</th><th>2 Jahre</th><th>3 Jahre</th></tr><tr><td>30 / 60 / 90 / 120</td><td>40 / 80 / 120 / 160</td><td>50 / 100 / 150 / 200</td></tr></table>	1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre	30 / 60 / 90 / 120	40 / 80 / 120 / 160	50 / 100 / 150 / 200	<table><tr><th>Laufzeit</th></tr><tr><td>Vereinbarte Gesamtfahrleistung (Tkm)</td></tr></table>	Laufzeit	Vereinbarte Gesamtfahrleistung (Tkm)		
1 Jahr	2 Jahre	3 Jahre											
30 / 60 / 90 / 120	40 / 80 / 120 / 160	50 / 100 / 150 / 200											
Laufzeit													
Vereinbarte Gesamtfahrleistung (Tkm)													
Beitrag	• Einmalbeitrag / monatliche Zahlweise (ohne Ratenzahlungszuschlag) • ggf. Übernahmemöglichkeit der Kundenbeiträge durch Handel (BÜ Handel)												
Kriterien zum Tarif	• Fahrzeugmodell / Laufzeit / Vereinbarte Gesamtfahrleistung • Abschlusszeiträume: Bei Neubestellung oder nach EZ: 1.-3. Monat / 4.-21. Monat / 22.-24. Monat												
Besonderheiten	• Nach Abschluss ist ein Wechsel in den Optionen (Laufzeit / vereinbarte Gesamtfahrleistung) möglich (vor Risikobeginn). • gilt nur für die Konzernmarken VW, VWN, Audi, SEAT, ŠKODA, CUPRA • Nach Ablauf erfolgt ein automatischer Übergang in eine Funktionsgarantie. • Garantieverlängerung Premium verbleibt im Wiederverkaufsfall – sofern sie nicht gekündigt wird – beim Fahrzeug (gilt nicht bei Verkauf an gewerbliche Wiederverkäufer).												

Die Garantieverlängerung Premium

Beispiel Vertragslaufzeiten und Leistungsumfang

				Vertragsphase – Optimal			
Beispiel: Normalfahrer bis 10.000 km p. a.		Bei Fahrzeug- bestellung	Herstellergarantie	Vertragsphase – Premium			
			24 Monate / max. 100 Tkm	bis zum 36. Monat	bis zum 48. Monat	bis zum 60. Monat	
Laufzeit	12 Monate	Garantieverlängerung „Premium“ als FD Produkt	Garantieverlängerung im Nachverkauf	max. 30 Tkm			
	24 Monate			max. 40 Tkm			
	36 Monate			max. 50 Tkm			
				Garantieverlängerung Premium Umfangreicher Schutz vor Reparaturkosten nach Ablauf der 2-jährigen Herstellergarantie Funktionsgarantie: Nahezu alle mech. und elektr. Bauteile			

- Der Einstieg in die Garantieverlängerung ist für Fahrzeuge bis max. 24 Monate und bis 100.000 km **ab Erstzulassung** möglich.
- Die Garantieverlängerung Premium kann für Zeiträume bis zum Ende des 5. Jahres und für eine vereinbarte Gesamtfahrleistung des Fahrzeuges bis max. 200.000 km abgeschlossen werden.
- Die Garantieverlängerung Premium verlängert sich automatisch im Leistungsumfang der Funktionsgarantie in die Vertragsphase Optimal.

Garantieverlängerung Optimal

Produktbeschreibung

Leistungsumfang	Funktionsgarantie mit der Erstattung der: • Lohn- und Materialkosten (abzüglich vertraglich gewählter Selbstbeteiligung) für nahezu alle mechanischen und elektrischen Fahrzeugteile • ausgenommen Hochvoltbatterien jeglicher Art sowie Lack- und Korrosionsschäden
Selbstbeteiligung	• wählbare Selbstbeteiligungen (0/100/300/500 EUR je Schadenfall)
Höchstentschädigung	• keine Begrenzung bis 200 Tkm und bis 10 Jahre nach EZ, danach max. 2.000 EUR je Schadenfall (siehe entspr. Garantieversicherungsbedingungen)
Laufzeit	• 12 Monate
Fahrzeuge	• Fahrzeuge mit bestehender Garantie/Garantieversicherung • Konzernfahrzeuge ab 24 Monate und bis zu 8 Jahre (bei Risikobeginn immer ab 2 Jahre) • Besonderheit: Zeit- und Kilometer-Ablauf (z. B. Herstelleranschlussgarantie-Ausläufer: ab 24 Monate bis zu 60 Monate) • Fremdmarken bis max. 200 kW und bis max. Fahrzeugalter 8 Jahre
Beitrag	• Einmalbeitrag / monatliche Zahlweise (ohne Ratenzahlungszuschlag) • ggf. Übernahmemöglichkeit der Kundenbeiträge durch Handel (BÜ Handel)
Kriterien zum Tarif	• Fahrzeugmodell / Fahrzeugalter / Höhe der Selbstbeteiligung • ggf. Berücksichtigung weiterer Faktoren: – Frühabschließer-Bonus für PerfectCar-und übrige Ausläufer (in Form von 2 Abschlusszeitpunkten (9 Mon vor Risikobeginn / weniger als 9 Mon vor Risikobeginn))
Besonderheiten	• lückenloser Garantieversicherungsschutz bei bestehender interner Garantie (z. B. PerfectCar) oder externer Garantie (z. B. CarGarantie) • Die Garantieverlängerung Optimal verbleibt im Wiederverkaufsfall – sofern sie nicht gekündigt wird – beim Fahrzeug (gilt nicht bei Verkauf an gewerbliche Wiederverkäufer).

Gebrauchtwagen-Garantie Optimal

Vertriebswege

Gebrauchtwagen-Garantie Optimal Für Fahrzeuge OHNE bestehende Garantie

```
graph TD; A[Gebrauchtwagen-Garantie Optimal  
Für Fahrzeuge OHNE bestehende Garantie] --> B[Mehrjährige Kundengarantie]; A --> C[Einjahresgarantie];
```

Mehrjährige Kundengarantie

Abschluss nur im Zusammenhang eines Fahrzeugverkaufs beim Händler möglich
(anstelle einer 12-monatigen PerfectCar)

Einjahresgarantie

Für Kundenfahrzeuge ist der Abschluss nachträglich durch Verkauf oder Service beim Händler möglich.

- 3 Monate Wartezeit
- ohne Wartezeit
(Garantie Check erforderlich)

Garantieverlängerung Optimal und Gebrauchtwagen-Garantie Optimal Funktionsgarantie

Funktionsgarantie
= nahezu alle
mechanischen &
elektrischen...

...gut abgesichert.

Stellmotoren ✓

Steuergeräte ✓

Werkseitig
verbautes Radio ✓

Motor ✓

Lenkung ✓

Elektrische
Anlage ✓

⚡ Rahmen- und Karosserieteile

⚡ Federn, Stoßdämpfer,
Luftfedern, Luftfederdämpfer

⚡ Quietsch- und
Klappergeräusche

⚡ Auspuffsystem mit
Katalysator & Rußpartikelfilter

Gebrauchtwagen-Garantie Optimal

Abschlusskriterien/Besonderheiten mit/ohne GW-Verkauf

Ohne GW-Verkauf durch Händler (mit/ohne Garantie Check)

Abschlussoptionen Laufzeit/Wartezeit/ Garantie Check

- Laufzeit 12 Monate
- Abschlüsse sind mit oder ohne Garantie Check des Handels möglich.
- Bei Abschluss ohne Garantie Check gilt eine Wartezeit von 3 Monaten.
- Die Wartezeit wird auf die Laufzeit angerechnet (3 Monate Wartezeit + 9 Monate Versicherungsschutz).
- Ein nachträglich eingereichter Garantie Check verkürzt die Wartezeit.

Besonderheiten

- Gebrauchtwagen-Garantie Optimal (Einjahresgarantie) gilt nicht bei Fahrzeugverkäufen im Handel

Mehrjährige Kundengarantie bei GW-Verkauf durch Händler

Abschlussoptionen Laufzeit/Garantie Check

- Laufzeiten: 24 / 36 / 48 Monate
- Abschlüsse sind nur mit Garantie Check des Handels möglich.

Besonderheiten

- Grundsätzlich gilt die Gebrauchtwagen-Garantie Optimal als mehrjährige Kundengarantie lediglich bei Fahrzeugverkäufen im Handel.
- Der Garantie Check ist obligatorisch.

Wartung & Inspektion

Wartung und Inspektions-Service laut Serviceplan:

- Inspektionsarbeiten gemäß Herstellervorgabe
- Motorölwechsel inkl. Ölfilter (Verbrenner Motoren)
- Ölwechsel Automatikgetriebe inkl. Filter (sofern im Fahrzeug verbaut)
- Ölwechsel Differential (sofern im Fahrzeug verbaut)
- Ersatz Luft-, und Kraftstofffilter (Verbrenner Motoren)
- Ersatz Pollenfilter
- Ersatz Gasfilter (BiFuel Fahrzeuge)
- Ersatz Zündkerzen (Otto Motoren)
- Bremsflüssigkeitswechsel
- Einstellen der Scheinwerfer
- Reinigung Wasserkasten
- Wartung Schiebedach (sofern im Fahrzeug verbaut)
- Ersatzmobilität

Nicht eingeschlossen sind z. B.:

- Alle nicht aufgeführten Wartungs- und Inspektionsarbeiten sind nicht Bestandteil der Dienstleistung
- Nachfüllen von Betriebsstoffen wie z. B.: Öle, AdBlue oder Scheibenwaschzusätze

Alle Leistungen aus Wartung & Inspektion



Zusätzlich:

- Ersatz Bremsscheiben (außer Keramikbremsen) und Bremsbeläge
- Ersatz Kupplungsscheibe (ggf. mit Druckplatte und Ausrücklager)
- Ersatz Wischerblätter
- Ersatz Glühlampen (ohne Xenon und LED)
- Ersatz Glühkerzen
- Ersatz Keilriemen, Flachriemen*
- Kältemittel der Klimaanlage auffüllen (Verlust durch Diffusion)*
- Zahnriemenwechsel*
- Übernahme der Abschleppkosten**: im Pannenfall zum nächsten autorisierten Service Partner

*Leistungsinhalte optional nach Hersteller.

**Kosten werden übernommen, wenn sie nicht durch den Hersteller abgedeckt sind.

Alle Leistungen aus Wartung & Inspektion und WartungPlus



Zusätzlich:

- Gebühren für Hauptuntersuchung (inkl. Abgasuntersuchung)
- UVV Prüfung gem. § 57 DGUV Vorschrift 70 für gewerbliche Kunden, ebenso die Ergänzungsprüfung für Elektromobilität / Hybride
- **Verschleißreparaturen:**
sämtliche Werkstattdienstleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden
- **Alle Reparaturen bei vertragsgemäßigem Gebrauch des Fahrzeugs**
(zum Bsp.: Motor- oder Getriebeschäden, elektrische Schalter, Steuergeräte, Glühlampen inkl. Xenon und LED usw.)

Wartung & Verschleiß kompakt

Alle Leistungen aus Wartung & Inspektion und WartungPlus

Zusätzlich:

- **Verschleißreparaturen:**
sämtliche Werkstattleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden
- **Alle Reparaturen bei vertragsgemäßigem Gebrauch des Fahrzeugs**
(zum Bsp.: Motor- oder Getriebeschäden, elektrische Schalter, Steuergeräte, Glühlampen inkl. Xenon und LED usw.)

Prämissen

- ✓ Abwicklung über das Portal
- ✓ Rechnungen ab 400,00 € netto anfragepflichtig
- ✓ Anfrage vor vereinbartem Vertragende < 28 Tage
- ✓ Kontingent Ersatzmobilität
- ✓ Bei Überschreitung Laufleistung/Vertragsende
- ✓ vorab Kulanz prüfen
- ✓ Rechnungen elektronisch senden



manuelle Prüfung bei:

- ✗ Anfragen mit Nutzung Freitextfeld
- ✗ Rechnungen mit Fehler in der Plausibilität

Verträge mit Sondervereinbarungen

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Postfach

DP05S3F

20079

TMBNK65J3D7012211

Dashboard

Dienstleistungen6668272

G-LS392

Wartung und Verschleiß

Reifen Premium

Leasing Schadenservice

Mietwagen

Vertragsinformationen

Fahrzeuginformationen

Vertragsnummer6668272

Vertragsbeginn17.08.2012

Vertragsende16.08.2019

VertragszustandAktiv

GroßkundeJa

Kundeninformationen

Keine Angebote gefunden

Zur Angebotsprüfung

Sondervereinbarung

"Dieser Kunde hat mit der Volkswagen Leasing GmbH die Vereinbarung getroffen, Reifenersatz auch ohne eine entsprechende Reifendienstleistung zu beziehen. Rechnen Sie diese Reifen bitte mit uns, der Volkswagen Leasing GmbH, ab.

(Diese Verei...
Mehr anzeigen

Vertragsinhalt

Wartung und Verschleiß

Produktinhalt: Kostenübernahme für die Inspektions- und Wartungsarbeiten gemäß Herstellervorgabe, sämtliche Werkstatteleistungen, welche durch normalen Verschleiß am Fahrzeug erforderlich werden sowie Gebühren für HU inkl. AU.

Vertragslaufzeit: 84 Monate

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

44

Suche

Dashboard

TMBNK65J3D7012211

Dashboard

Dienstleistungen

6668272

G-LS392

Wartung und Verschleiß

Reifen Premium

Leasing Schadenservice

Mietwagen

</

A close-up, side-view photograph of a person's hand typing on a silver laptop. The laptop is open and sits on a black desk. The background is blurred, showing a green plant and a window. A dark blue rectangular box with white text is overlaid on the left side of the image.

Ersatzmobilität

Kundenanspruch bei Ersatzmobilität (W & I)



Marke	Modell	Höchstbetrag zzgl. Umsatzsteuer je Tag
VW PKW	Alle Modelle*	35,00 €
VW NFZ	Alle Modelle	35,00 €
Audi	Alle Modelle	35,00 €
ŠKODA	Alle Modelle*	35,00 €
SEAT / CUPRA	Alle Modelle	35,00 €

1 Tag pro Service-Ereignis

* außer Phaeton (VW), Scala Edition S (ŠKODA)

Kundenanspruch bei Ersatzmobilität W & V / WartungPlus



Marke	Modell	Höchstbetrag zzgl. Umsatzsteuer je Tag
VW PKW	Alle Modelle	35,00 €
	Touareg	45,00 €
VW NFZ	Alle Modelle	35,00 €
	Crafter	60,00 €
Audi	Alle Modelle bis A4, TT/TTR	35,00 €
	Ab A5, e-tron	45,00 €
ŠKODA	Alle Modelle	35,00 €
SEAT / CUPRA	Alle Modelle	35,00 €

Vereinbarte Gesamtfahrleistung

bis 60.000 km*
über 60.000 km* bis 100.000 km*
über 100.000 km*

Anzahl Tage je angefangenem Vertragsjahr

1 Tag
2 Tage
3 Tage

* Gesamtfahrleistung laut Leasingvertrag

Flipchart Ersatzmobilität

W+I

Was bedeutet Ersatzmobilität?

Der Kunde hat Anspruch.

- * E-Bike, E-Scooter, Fahrrad
- * H&B
- * ÖPNV-Ticket
- * Ersatzwagen ...

1 Tag pro Serviceereignis

Was darf abgerechnet werden?

(35,-) ^{tatsächlich} Die angefallenen Kosten bis zur max. Höchstgrenze.

Wartung Plus & W+V

Was bedeutet Ersatzmobilität?

siehe W+I

Was darf abgerechnet werden?

siehe W+I

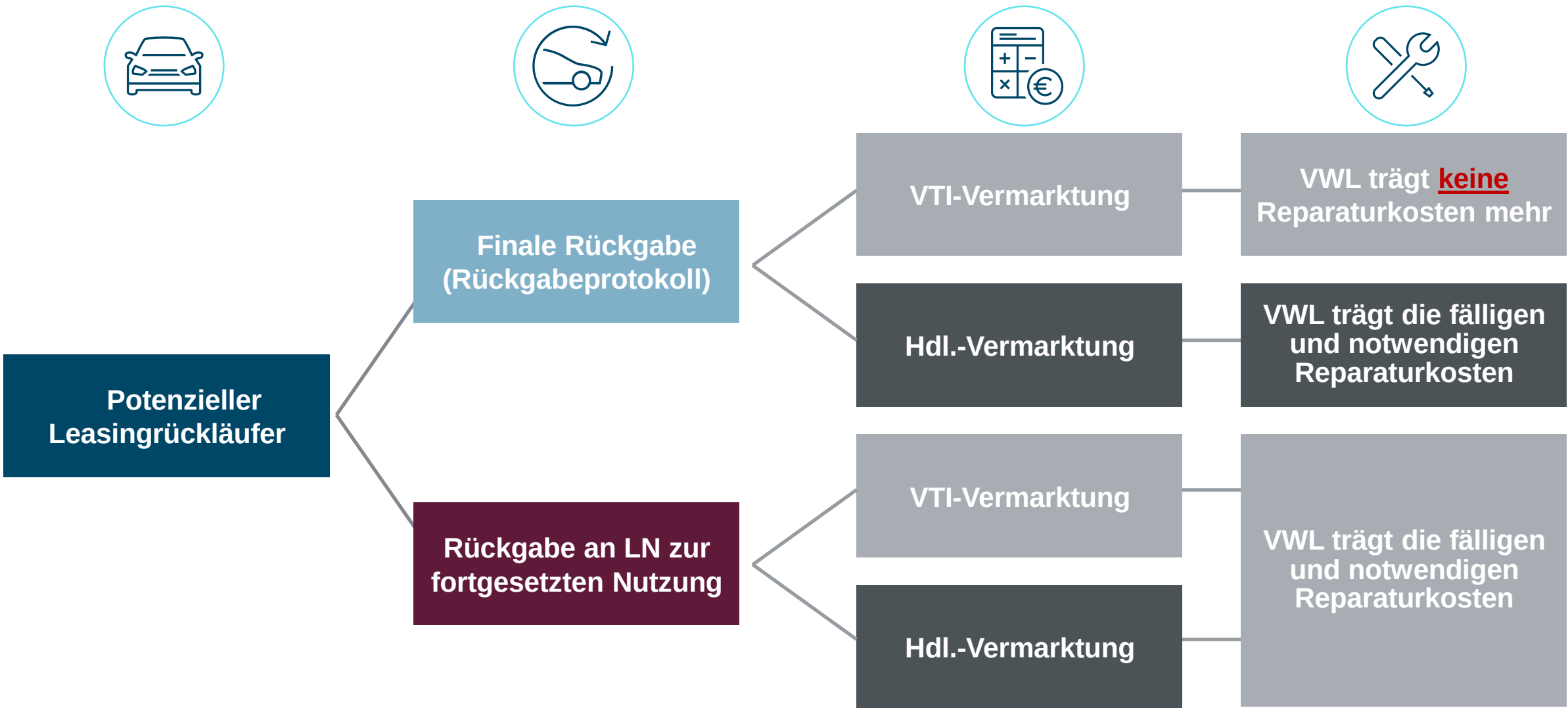
Welche Faktoren beeinflussen den Anspruch des Kunden?

- ➡➡ Fahrzeugmodell
- ➡➡ Vertrag
- ➡➡ Gesamt-KM lt. Leasingvertrag

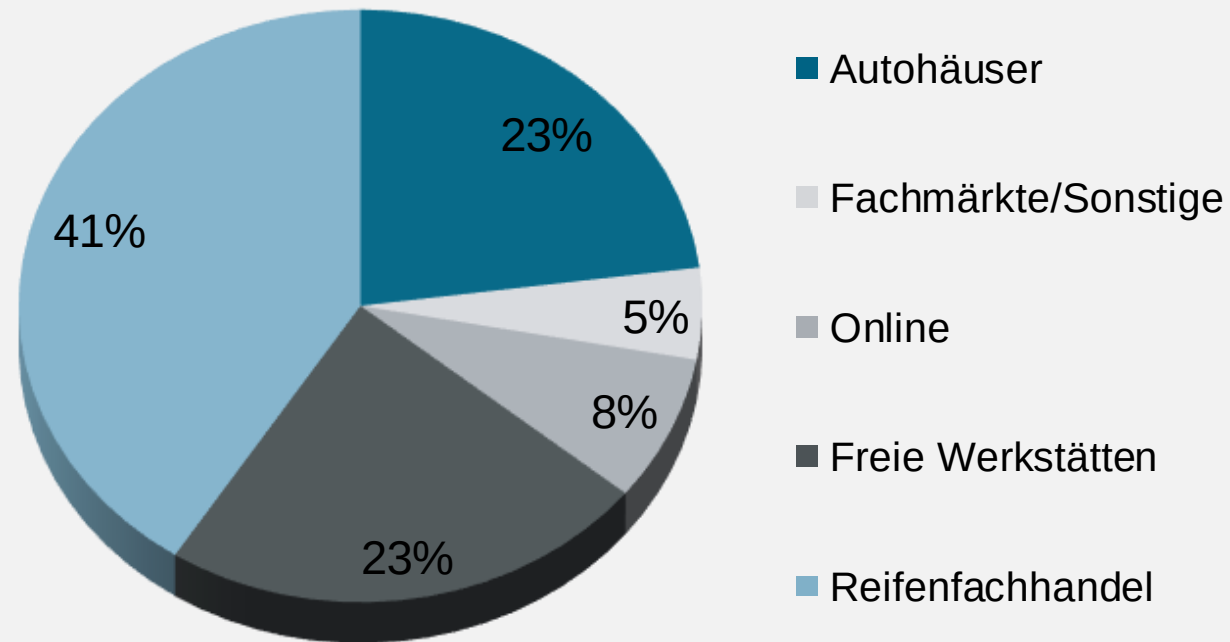


Besonderheiten / Leistungen am Vertragsende

Wartung & Verschleiß Handling – Übersicht bei Leasingrückläufern



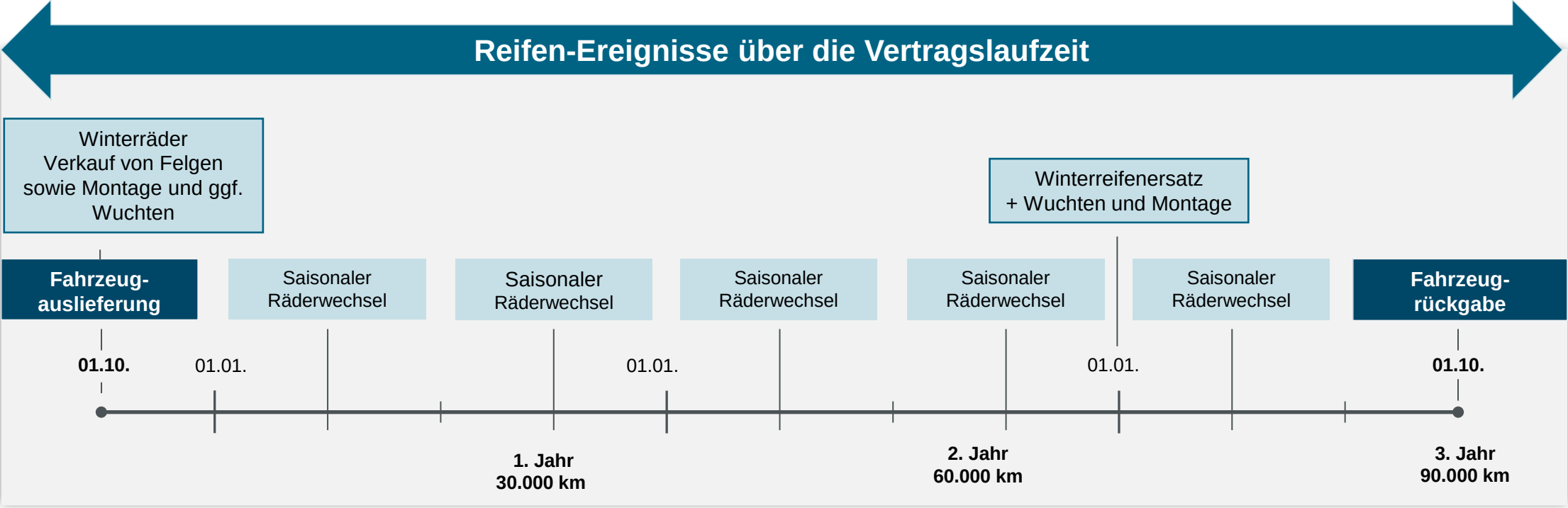
Reifenmarkt Deutschland: Verteilung Räder / Reifen Geschäft in Teiledienst & Service



Quelle: Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur – Handwerk e.V. & KFZ Betrieb

Werden Sie von Ihren Kunden als **Reifenexperten** wahrgenommen?

Die Reifendienstleistungen der VWL – mehr Kundenkontakte im Autohaus*

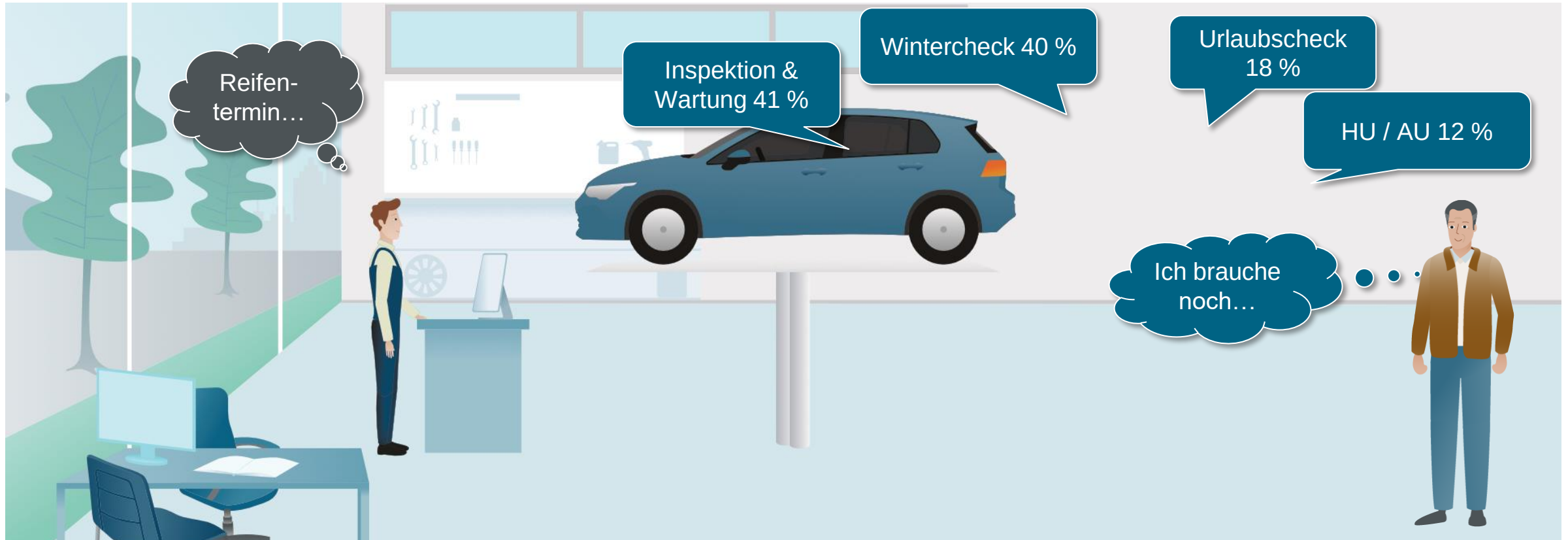


Durch Reifenpakete der Leasing entstehen zusätzliche Kundenkontakte!

*ReifenClever-/ReifenPremium-Dienstleistung, Leasing-Vertragslaufzeit 36 Monate, 30.000 km/Jahr

Servicepotenzial:

Reifentermin: 83 % Ihrer Kunden möchten einen zusätzlichen Auftrag erteilen*

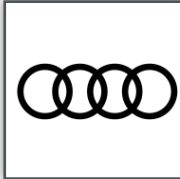
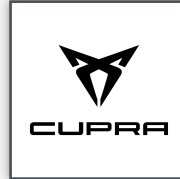


Reifentermine bieten zusätzliches Servicepotential...

...aber nur $\varnothing$ 6,2 % der Kundenwünsche werden in Serviceaufträge umgewandelt!

*Quelle: AUTOHAUS Autohausbefragung n = 85 / Kundenbefragung n = 934

Reifendienstleistungen der FS AG

ReifenPremium	ReifenClever
• ein Angebot für Kunden mit besonderen Ansprüchen • Kunden können das Reifenfabrikat frei wählen	• ein Angebot für preisorientierte Kunden • Kunden können aus einer definierten Anzahl von Reifenfabrikaten wählen
 	   
1 2 Produkte für Kunden	



Reifen nach Stückzahl: ReifenPremium & ReifenClever

1

Sommer- und/oder Winterreifen nach **Stückzahl**

enthaltene Leistungen

- Kunde wählt ein definiertes Kontingent Sommer- und/oder Winterreifen nach Stückzahl (4, 8, ...)
- bei Auswahl Winterreifenersatz: mit einem Satz Stahl- oder Alufelgen
- Kunde entscheidet selbst den Wechselzeitpunkt der Reifen unabhängig von der Profiltiefe
- Montage und Auswuchten
- saisonale Räderumrüstung ist dann enthalten, wenn Kunde Sommer- und Winterreifen wählt
- *ReifenPremium Ganzjahresreifen für VWN, VW PKW und SEAT verfügbar*



Reifen Paket:

2

Reifen Paket

enthaltene Leistungen

- Kunde erhält Sommer- und Winterreifenersatz nach Bedarf
- mit einem Satz Stahl- oder Alufelgen für Winterreifen
- Standard (Bedarf) ist der verschleißbedingte Wechsel ab 2 mm Profiltiefe (optional 3 mm bzw. 4 mm)
- 01.09.-28.02. Winterreifen
- Montage, Auswuchten und saisonale Räderumrüstung



Reifendienstleistungen nach Bedarf saisonal:

Sommer- oder Winterreifen nach Bedarf

erhaltene Leistung

- Kunde wählt Sommerreifen oder Winterreifenersatz
- bei Auswahl Winterreifenersatz: mit einem Satz Stahl- oder Aluminium
- Standard (Bedarf) ist der verschleißbedingte Wechsel ab 2 mm Profiltiefe (optional 3 mm bzw. 4 mm)
- 01.09.-28.02. Winterreifen
- Montage und Auswuchten
- *ReifenPremium Ganzjahresreifen für VWN, VW PKW und SUV verfügbar*

Reifendienstleistungen nach Bedarf saisonal:

Ende des Produktangebotes "Reifen nach Bedarf"

15.05.2024 | Reminder zur Änderung im Angebotsportfolio



Die Produktvarianten „ReifenPremium Sommer oder Winter oder Ganzjahresreifen nach Bedarf“ und „ReifenClever Sommer oder Winter nach Bedarf“ stehen, als Stand-alone-Angebote außerhalb der Pakete, nur noch bis zum 30. Juni 2024 für Bestellungen zur Verfügung.

Maßgeblich ist der Eingang der vom Kunden rechtsverbindlich unterzeichneten Bestellung bei der Volkswagen Leasing GmbH.

Im Rahmen von **Ausschreibungen nach Vergaberecht** (Bundes-, Landes- und kommunale Behörden), sind die Reifenprodukte „ReifenPremium nach Bedarf“ und „ReifenClever nach Bedarf“ (außerhalb vom ReifenClever-Paket und ReifenPremium-Paket) **ab sofort nicht mehr anzubieten**.

Dies betrifft ebenfalls Ausschreibungen, welche eine Verpflichtung zum Abschluss weiterer Einzelverträge nach dem 30. Juni 2024 vorsehen.

Weitere Informationen erhalten Sie im Artikel → [Änderung im Produktangebot "Reifen nach Bedarf"](#)

Ihre Volkswagen Financial Services

Optionale Leistungen

ReifenPremium & ReifenClever



Radzierblenden für Winterreifen auf Stahlfelgen

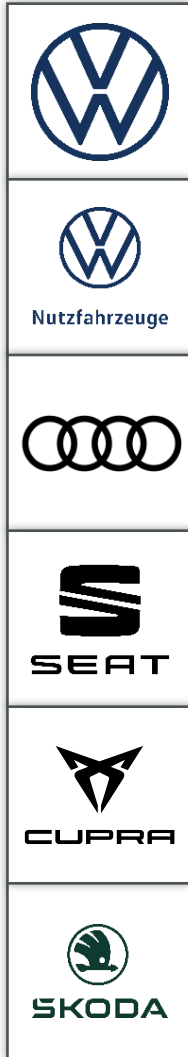


saisonale Räderumrüstung,
wenn nicht schon in der Dienstleistung implementiert

saisonale Rädereinlagerung des nicht benötigten Reifensatzes



Individualität & Flexibilität für Premium & Clever: Ihr Kunde kann „seine“ Restprofiltiefe selbst wählen



- **§ 36 II StVZO:**
Gesetzliche Mindestprofiltiefe von 1,6 mm.
Gilt in Deutschland für Sommer- und Winterreifen

1,6 mm

- **Standard der FS AG:** Verschleißbedingter Ersatz von Sommer- und Winterreifen ab 2,0 mm für Premium & Clever Paket oder Bedarf

2,0 mm

- **Wahlweise:** Ersatz auf Kundenwunsch ab 3,0 mm oder ab 4,0 mm für Premium & Clever Paket oder Premium & Clever nach Bedarf für Sommer- oder Winterreifen

3,0 oder 4,0
mm

Für mehr **Kundensicherheit** und die Erfüllung **rechtlicher Vorgaben** im Ausland

Rechnungslegung



Rechnungsstellung Kundengarantie

**Garantie
(Versicherung)**

Rechnung auf den:
Kunden

**Leasinggarantie
(Bestandsverträge)**

Rechnung auf die:
**Volkswagen Leasing GmbH
38094 Braunschweig**

Rechnungshinweise Kundengarantie

- ✓ alle Schäden sind **meldepflichtig**
- ✓ gewährte **Basis-Kulanzen** berücksichtigen
- ✓ keine „Umfasspositionen“ in der Rechnung
- ✓ Ersatzteilpreise ohne UPE-Zuschläge
- ✓ Rechnung wird auf den Kunden ausgestellt
- ✓ 1 Rechnung pro Schadenfall
- ✓ Rechnung mit Schadennummer binnen 4 Wochen einreichen
- ✓ Einhaltung des vereinbarten Verrechnungssatzes



zusätzlich bei Leasinggarantie/Dienstleistung (Bestandsverträge):

- ✓ Rechnungsempfänger Volkswagen Leasing
- ✓ Einhaltung des vereinbarten Verrechnungssatzes
- ✓ Bei Großkunden oder Wagenparkbesitzern ist der Großkundennachlass zu gewähren

Statusmeldung in iSport

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Angebotscenter

Rechnungsklä rung

16

dpuu4vx
09938

WAUZZZGA3JA004665

Statusübersicht

Von
13.06.2023

bis
13.07.2023

alle Produkte

alle Anfragestatus

alle Rechnungsstatus

alle Berater*innen

Filter

Sortieren nach
Aktualisiert

Suche

Zeige Eintrag 1 bis 3 von 3 Einträgen

2310000175

In Bearbeitung

Freigegeben

Erstellt: 03.07.2023

Aktualisiert: 10.07.2023

Serviceberater:

Kennzeichen:

Auftragsnummer:

Kennzeichen: FZ-

Fahrgestellnummer: WAUZZZ

Modellbezeichnung: Q2 SPORT 35 TDI 110KW Q S-TRON

Kunde:

Vertragsnummer: 1009

Telefonnummer: 0568

2310001948

In Bearbeitung

Erstellt: 22.06.2023

Aktualisiert: 22.06.2023

Serviceberater:

Kennzeichen:

Auftragsnummer:

Kennzeichen: KU-WP

Fahrgestellnummer: WV2ZZZ

Kunde:

Vertragsnummer: 100245i

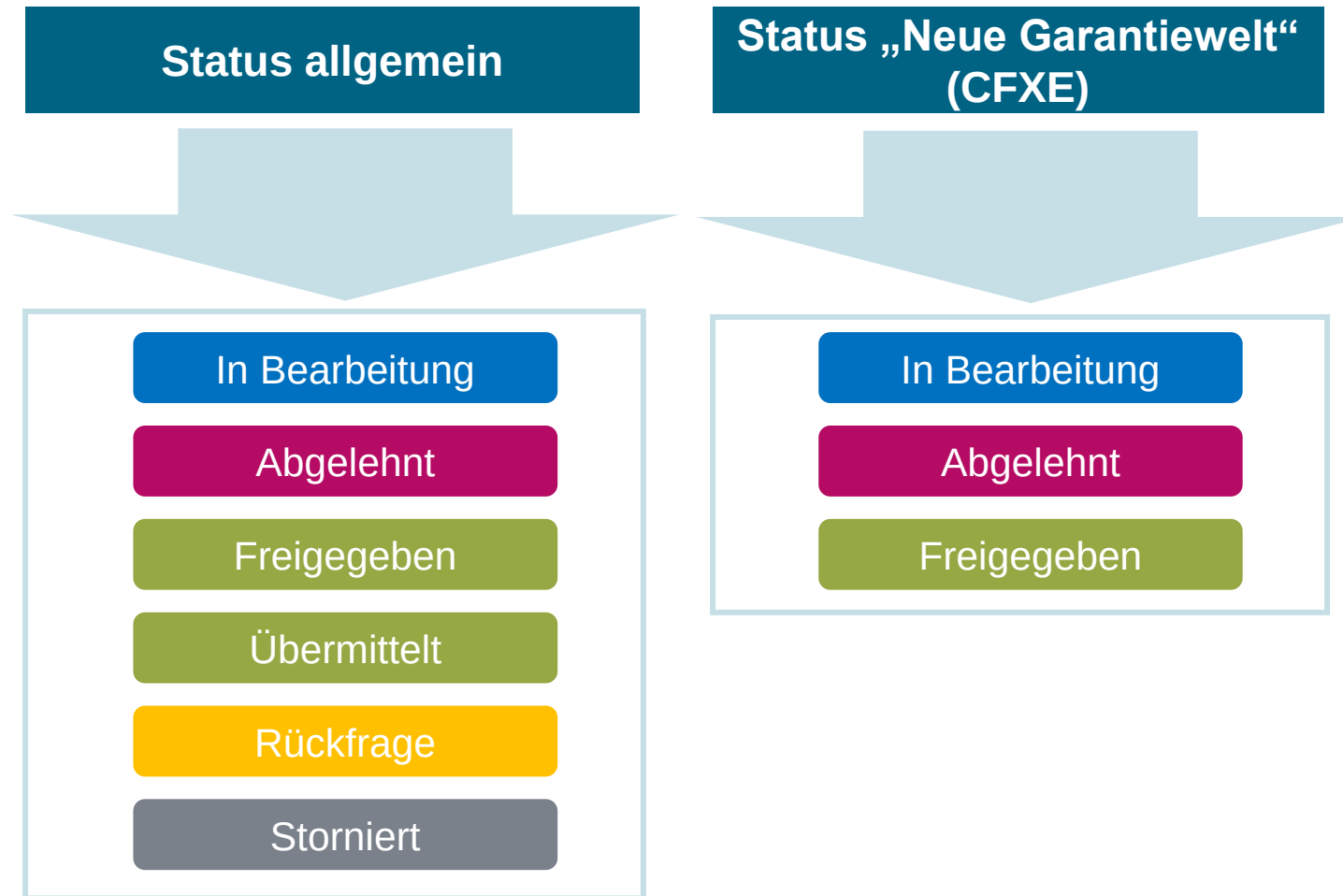
Telefonnummer: 490227i

Im iSport wird zur Schadenmeldung eine Statusmeldung angezeigt.

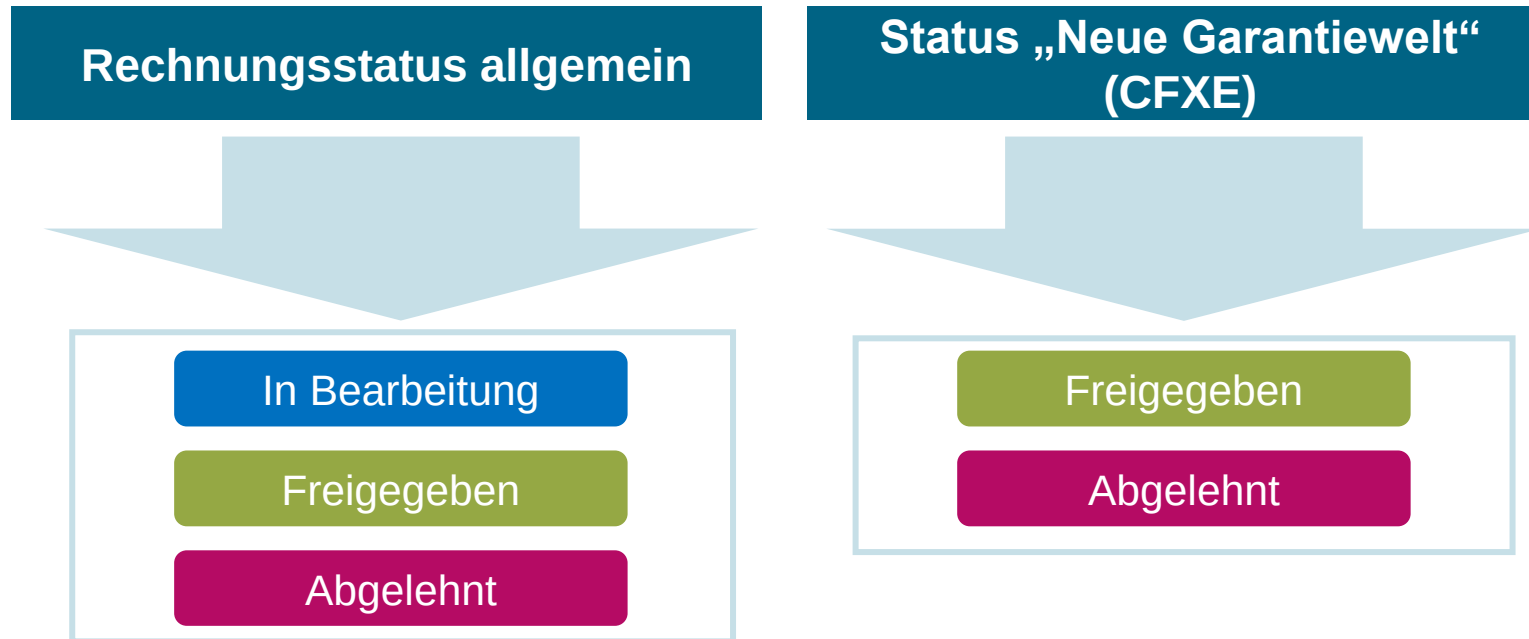
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

75

Statusmeldung in iSport



Statusmeldung in iSport



VOLKSWAGEN VERSICHERUNG
AKTIENGESELLSCHAFT

Information zur Kostenerstattung *

Garantienummer CFXE Schadennummer CFXE Datum 28/05/2024
Garantienehmer Reparaturwerkstatt Garantiegeber

Fahrzeug

Kennzeichen Hersteller Modell	SKODA (CZ) OCTAVIA	Fahrgestellnummer Erstzulassungsdatum Kilometerstand	TMB 25/11/2020 38434
-------------------------------------	-----------------------	--	----------------------------

Entscheidung zur Reparaturkostenübernahme

Bauteil	Entscheidung	Materialkosten **	Davon Austauschteile	Garantienehmeranteil an den Materialkosten	Lohnkosten **	Nettokosten für den Versicherer
Steuergerät für Airbag	FREIGABE	0,00 €	0,00 €	0,00 %	300,15 €	300,15 €

Kostenanteil Material/Lohn (ohne USt.)

300,15 €

Gesamt Betrag (inkl. Ust.)

Selbstbeteiligung

Erstattung durch den Versicherer

** Beträge ohne Umsatzsteuer und bereits um Herstellerkulanz und prozentualen Anteil des Garantienehmers an den Materialkosten gemäß Garantiebedingungen gemindert.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG
AKTIENGESELLSCHAFT

Information zur Kostenerstattung *

Garantienummer CFXE

Schadennummer CFXE

Datum 28/05/2024

Garantienehmer

Reparaturwerkstatt

Garantiegeber

Fahrzeug

Kennzeichen		Fahrgestellnummer	TMB
Hersteller	SKODA (CZ)	Erstzulassungsdatum	25/11/2020
Modell	OCTAVIA	Kilometerstand	38434

Entscheidung zur Reparaturkostenübernahme

Bauteil	Entscheidung	Materialkosten **	Davon Austauschteile	Garantienehmeranteil an den Materialkosten	Lohnkosten **	Nettokosten für den Versicherer
Steuergerät für Airbag	FREIGABE	0,00 €	0,00 €	0,00 %	300,15 €	300,15 €

Kostenanteil Material/Lohn (ohne USt.)

Gesamt Betrag (ink. Ust.)

Selbstbeteiligung

Erstattung durch den Versicherer

Dieses Feld dient lediglich als Information, da der reduzierte Betrag schon unter Materialkosten angegeben ist.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG
AKTIENGESELLSCHAFT

Information zur Kostenerstattung *

Garantienummer CFXE

Schadenummer CFXE

Datum 28/05/2024

Garantienehmer

Reparaturwerkstatt

Garantiegeber

Fahrzeug

Kennzeichen		Fahrgestellnummer	TMB
Hersteller	SKODA (CZ)	Erstzulassungsdatum	25/11/2020
Modell	OCTAVIA	Kilometerstand	38434

Entscheidung zur Reparaturkostenübernahme

Bauteil	Entscheidung	Materialkosten **	Davon Austauschteile	Garantienehmeranteil an den Materialkosten	Lohnkosten **	Nettokosten für den Versicherer
Steuergerät für Airbag	FREIGABE	0,00 €	0,00 €	0,00 %	300,15 €	300,15 €

Kostenanteil Material/Lohn (ohne USt.)	300,15 €
Gesamt Betrag (ink. Ust.)	357,18 €
Selbstbeteiligung	300,00 €
Erstattung durch den Versicherer	57,18 €

Information zur Kostenerstattung Seite 2

Ersatzteilpositionen

		Angegeben			Freigegeben					
Ersatzteil	ET-Nummer	Schaden-verursachend	Menge	Einzelpreis	Menge	Einzelpreis	Ablehnungsgrund	% Hersteller-Kulanz	% Anteil an Materialkosten	Nettokosten (ohne USt.)
Steuergerät für Airbag	1EA959655EC	☒	1	461,00	1	461,00		100,00 %	0,00 %	0,00
KLEINMATERIAL			1	0,00	1	0,00		0,00 %	0,00 %	0,00
Angebener Betrag (ohne USt.)				461,00						0,00

Arbeitspositionen

		Angegeben		Freigegeben		
Stundenverrechnungssatz : 122,51		Arbeitszeit	Lohnkosten	Arbeitszeit	% Hersteller-Kulanz	Nettokosten (ohne USt.)
Diagnose und Test		0,75	91,88	0,75	0,00 %	91,88
Reparatur		1,70	208,27	1,70	0,00 %	208,27
Angebener Betrag (ohne USt.)			300,15			300,15

Gesamtbetrag (ohne USt.)	300,15
--------------------------	--------

Beispiel Information zur Kostenerstattung

Kunde vorsteuerabzugsberechtigt

RECHNUNGSIONFORMATION

Freigabe-Nummer: **CFXR012345678**

Bitte auf der Rechnung notieren

Rechnungsbetrag ohne USt. und USt. auf Austauschteile: **772,47 €**

Bitte stellen Sie eine Rechnung auf den Garantiennehmer aus:

**Übermitteln Sie uns die Rechnung anschließend elektronisch per DFÜ,
in Ihrem iSport-Portal als upload,
oder via Mail an: buchhaltung@garantie-vwfs.com**

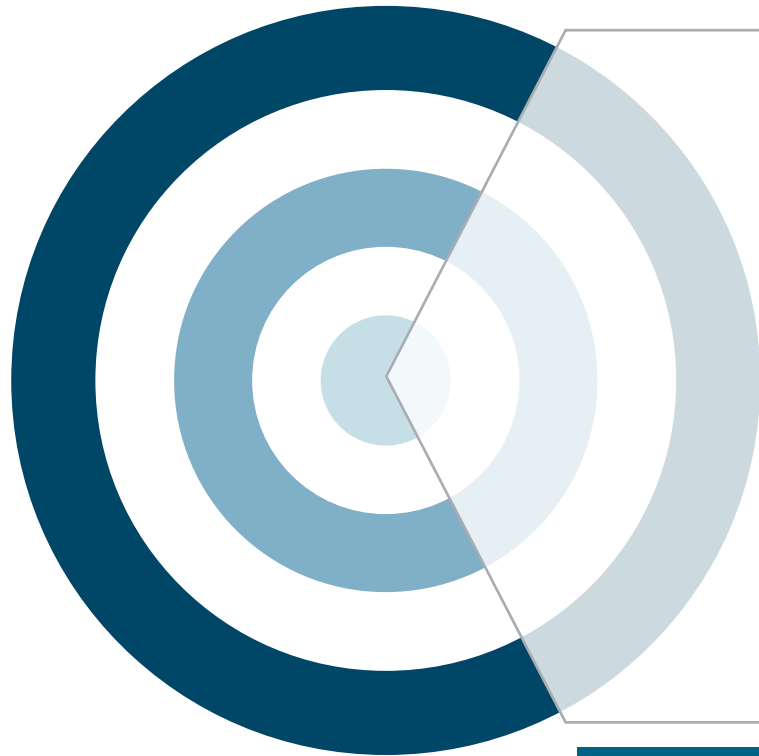
Bitte beachten Sie, dass eine Sendung an unsere Postanschrift eine längere Bearbeitungszeit zur Folge hat.

Volkswagen Versicherung AG
Gifhorner Straße 57
38112 Braunschweig

Bemerkung: Die USt. (123,60 €) können wir nicht erstatten da der Garantiennehmer vorsteuerabzugsberechtigt ist und die USt. damit keine Schadenposition im Sinne des Garantievertrages mit dem Garantiegeber darstellt

Bitte beachten Sie immer die Abrechnungshinweise.

Ihre Ansprechpartner für eine erforderliche Rechnungsklärung



Für Fragen stehen wir Ihnen per E-Mail
schaden@garantie-vwfs.com oder
telefonisch zur Verfügung:

0531 212-859 730

Diese Kontaktdaten finden Sie natürlich auch im FIDIBUS!

A close-up, side-view photograph of a person's hand typing on a silver laptop. The laptop is open and sits on a black desk. The background is blurred, showing a green plant and a window. A dark blue text box is overlaid on the lower-left portion of the image.

**Wartungsdienstleistungen/
Ersatzmobilität**

Prämissen bei der Abwicklung Ersatzmobilität

- Die Leistung „Ersatzmobilität/Mietwagen“ ist zwingend über iSport anzufragen. Dabei ist die Angabe des tatsächlichen Anmietgrundes, Mietdauer sowie die entsprechende Autovermietungsgesellschaft, z. B. EURO-Leasing notwendig. Danach erhalten Sie alle notwendigen Abrechnungshinweise von der Volkswagen Leasing GmbH.
(Auszug aus der Werkstattrichtlinie)



Abrechnungsprozesse zur Ersatzmobilität Wartungsdienstleistungen/Agenturwarengeschäft

Ersatzmobilitätskontingent reicht aus



- Freigabe Ersatzmobilität
→ Abrechnung unter Beachtung der Hinweise im iSport

Ersatzmobilitätskontingent reicht teilweise aus



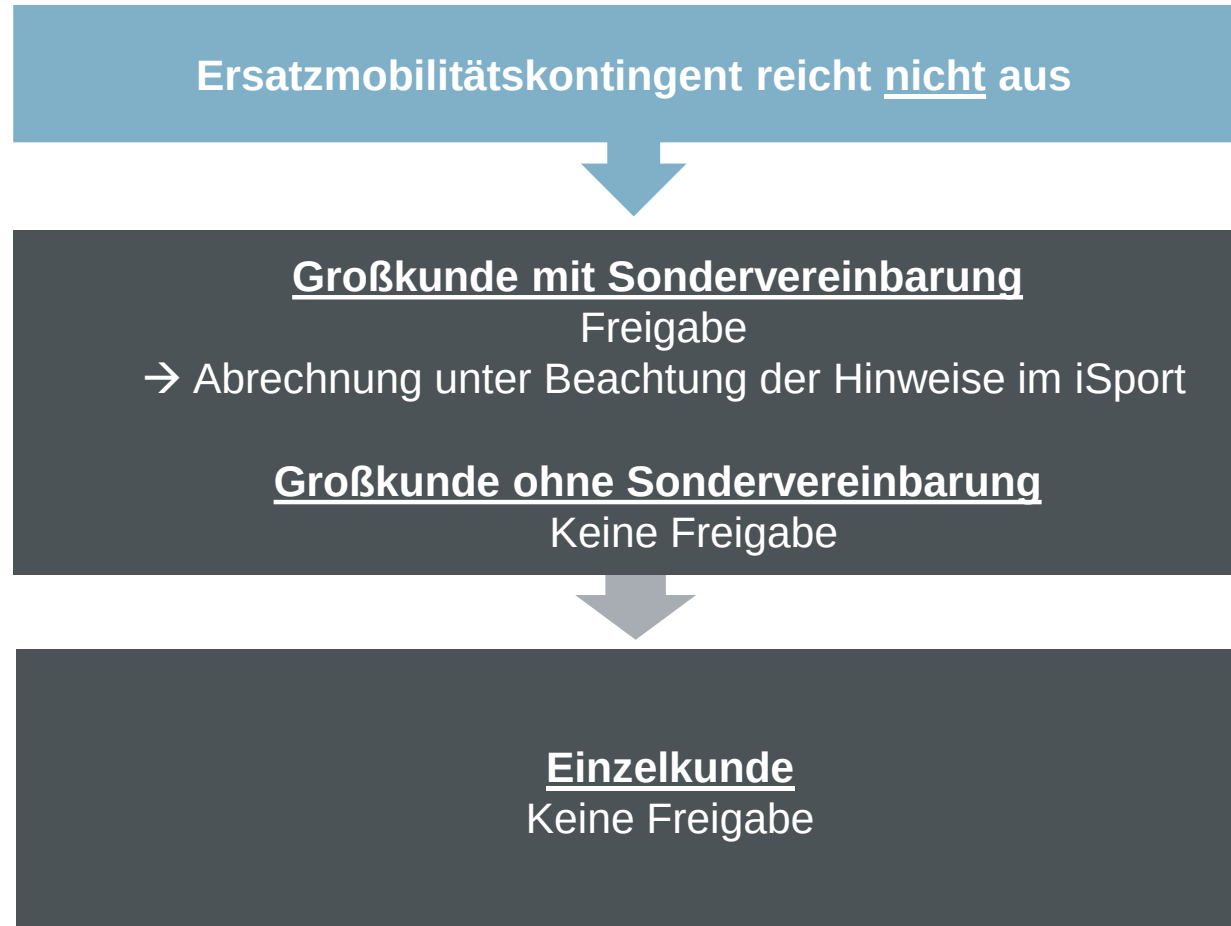
- **Privatkunden:** keine Freigabe, Anpassung der Anfrage auf das noch freie Kontingent, Mehrbedarf: Weiterberechnung an Kunde



- **Großkunden mit Sondervereinbarung:** Freigabe → Abrechnung unter Beachtung der Hinweise im iSport
- **Großkunden ohne Sondervereinbarung:** keine Freigabe

Abrechnungsprozess zur Ersatzmobilität

Wartungsdienstleistungen/Agenturwarengeschäft



A close-up, side-view photograph of a person's hand typing on a silver laptop. The laptop is open and sits on a dark, modern desk with a metal frame. The background is blurred, showing a bright window and a green plant. A dark blue rectangular box with white text is overlaid on the lower-left portion of the image.

Reifendienstleistungen

Abrechnung – Hinweise zur Beschleunigung

8,75 €* netto pro Rad für den Räderwechsel

- „saisonales Räderumstecken“ AP: PD444499 oder 44449900 für 4 Räder = 35,00 €* netto
- „saisonales Räderumstecken“ *Einzelrad AP: PD444150 oder 44419950 für 1 Rad = 8,75 €* netto

10,00 €* netto pro Rad für die Rädereinlagerung

- „Einlagerung von 4 Rädern“ AP: PD444488 oder 44448800 = 40,00 €* netto

Der Montagekomplettpreis beim Reifenersatz beträgt z. Zt. 13,00 €* netto je Reifen (inkl. Rad a+e)

Bitte berücksichtigen Sie bei der Berechnung die Montagepreise der Volkswagen Leasing GmbH.

Umrüstung saisonbedingt: PD444499
oder: 44449900

Umrüsten 1 RAD: PD444150
oder: 44419950

Saisonale Einlagerung: PD444488
oder: 44448800

**gemäß Servicevereinbarung*

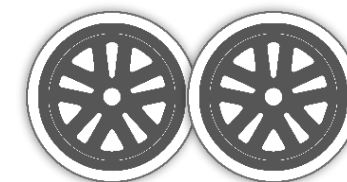
Abrechnung – Hinweise zur Beschleunigung (Beispiele)

4 Räder umstecken und einlagern

PD444499 oder 44449900	4 Räder umstecken	35,00 €*
PD444488 oder 44448800	4 Räder einlagern	40,00 €*
	Gesamtkosten netto	75,00 €

4 Räder umstecken, einlagern und 2 Reifen erneuern

PD444442 oder 44444420	2 Reifen erneuern	26,00 €
PD444150 oder 44419950	1 Rad umstecken	8,75 €*
PD444150 oder 44419950	1 Rad umstecken	8,75 €*
PD444488 oder 44448800	Einlagerung	40,00 €*
	Gesamtkosten netto	83,50 €

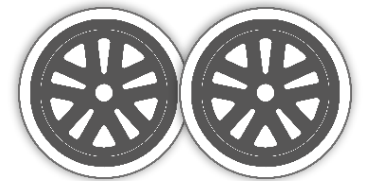


**gemäß Servicevereinbarung*

Abrechnung – Hinweise zur Beschleunigung (Beispiele)

Montagekomplettpreis für Reifen erneuern incl. Rad a+e

PD444441 oder 44444410	1 Reifen erneuern	13,00 €
PD444442 oder 44444420	2 Reifen erneuern	26,00 €
PD444443 oder 44444430	3 Reifen erneuern	39,00 €
PD444444 oder 44444440	4 Reifen erneuern	52,00 €



Problematik – Abrechnung Winterkompletträder (WKR)

Winterkompletträder in Verbindung mit GW-Verkauf /

Verkauf NW-Lager / Beschaffungsform Barkauf / Leasing / Finanzierung:

- Die DFÜ-Rechnung kann erst erstellt werden, wenn der Vertragsaufbau erfolgt ist.

Empfehlung, (wenn der Vertrag noch nicht ersichtlich ist):

Den Verkauf ansprechen und klären, ob evtl. ein Pending vorliegt, bzw. welche Beschaffungsform das Fahrzeug hat.

- Durch das Erzeugen einer 9-er AP unter Angabe der Leasingvertragsnummer ist ein Rechnungsversand per DFÜ möglich



Bei Neuauslieferungen:
Sofern Winterreifen bei der Auslieferung von Neufahrzeugen erforderlich sind, ist für Lieferhändler keine Einholung einer Freigabe vorab notwendig, da die bestellten Reifendimensionen und -preise bekannt sind.

Winterkompletträder bei Leasingbestellung

NW-Verkauf:

- Nach der Leasingbestätigung unter Angabe der FIN und Leasingvertragsnummer ist auch ohne Erstzulassung der **Rechnungsversand** per DFÜ möglich

A close-up, side-view photograph of a person's hand typing on a silver laptop. The laptop is open and sits on a dark, modern desk. The background is blurred, showing a green plant and a window. A dark blue banner with white text is overlaid at the bottom.

Weiter im Seminar mit dem FIDIBUS live

Volkswagen InfoNet – Abwicklungshinweise

**InfoNet**
Verkauf Service

Bank Leasing Dienstleistungen

Serviceportal

Nachverkauf im Service

Abwicklung Garantie-/ Kfz-Schaden

Abwicklung Wartung/ Reifen

FIDIBUS Service
Basisinfo | 15.06.2021 | Abwicklungshinweise, Stundenverrechnungssätze und Co.


Hier finden Sie alle wesentlichen Informationen zu den Stundenverrechnungssätzen, Abwicklungshinweisen und Abrechnungsmöglichkeiten im Service. Bitte beachten Sie, dass über den Kontaktbutton im FIDIBUS KEINE Auskünfte zu bestehenden oder angefragten Verträgen erteilt werden können.

Abwicklungshinweise für Wartungsdienstleistungen

- [Wartung und Inspektion / WartungPlus / Wartung und Verschleiß](#)

Abwicklungshinweise für Reifendienstleistungen

- [ReifenClever / ReifenPremium](#)

Abwicklungshinweise bei Garantieschäden

- [Garantieverlängerung Leasing](#)
- [Garantieverlängerung Bar und Finanzierung \(EVR\)](#)
- [PerfectCar-Garantien](#)

Abwicklungshinweise für KFZ-Versicherungsschäden

- [Volkswagen AutoVersicherung](#)
- [KaskoSchutz](#)
- [Leasing-Schadenservice](#)

Mein InfoNet ▾


Kontakt VWFS

Reifenersatz-Dienstleistungen
Update | Produktbeschreibung, Preislisten und Co.
Hier finden Sie die aktuelle Version der Verrechnungspreise der VW Leasing GmbH für ReifenClever

21.01.2020

SEAT/CUPRA PartnerNet FIDIBUS Service Abwicklungshinweise



PartnerNet



Verkauf ▾

Service ▾

Teile & Zubehör ▾

Marketing ▾

Presse ▾

Organisation ▾

CUPRA ▾

Training ▾

Financial Services ▾

 Ansprechpartner für Financial Services

 News für Financial Services

 Dokumente für Financial Services



Bank



Leasing



Dienstleistungen



Versicherungen



Service



Training Handel



Rechtliche Hinweise



FIDIBUS



Formular Center



Ansprechpartner nach Themen



Ansprechpartner nach Personen

 Filtern

 Sortieren

Letzte 30 Tage ✕

Nachrichten: 61

Alles als "gesehen" markieren ☐

SEAT/CUPRA PartnerNet FIDIBUS Service Abwicklungshinweise



PartnerNet



Verkauf ▾

Service ▾

Teile & Zubehör ▾

Marketing ▾

Presse ▾

Organisation ▾

CUPRA ▾

Training ▾

Financial Services ▾



FIDIBUS

Im FIDIBUS finden Sie alle Informationen zu den Angeboten der SEAT Financial Services.

[Mehr..](#)

[Zurück](#)

Finanzierungsprodukte

Leasing

Versicherungen

Garantieprodukte Endkunden

Garantieprodukte Handel

Tankkarten

Wartungsprodukte

Reifendienstleistungen

Abwicklungshinweise Service

Abwicklungshinweise Ersatzmobilität

Startseite Bereich

AH für Wartungsdienstleist...

AH für Reifendienstleistung...

AH bei Garantieschäden

KFZ-Versicherungsschäden

f. autohauseigene Fahrzeuge

Fzg. der Volkswagen AG

nach Themen



Ansprechpartner nach Personen

Letzte 30 Tage x

Nachrichten: 61

Alles als "gesehen" markieren ☐

ŠKODA Portal

Abwicklungshinweise



Financial Services > Service > FIDIBUS > **Abwicklung Dienstleistungen / Versicherung**

Sitemap

> Bank

> Leasing

> Rechtliche
Informationen

> Dienstleistungen

> Versicherungen

✓ **Service**

✓ Nachverkauf im Service

✓ Abwicklungshinweise

✓ **FIDIBUS**

> Abwicklung
Dienstleistungen /
Versicherung

> Abwicklung
Ersatzmobilität

Abwicklungshinweise

Stundenverrechnungssätze, Konditionen und Co.

Hier finden Sie alle wesentlichen Informationen zu den Stundenverrechnungssätzen, Abwicklungshinweisen und Abrechnungsmöglichkeiten von:

- ✓ Wartung und Verschleiß, WartungsPlus, Wartung und Inspektion
- ✓ Reifendienstleistungen
- ✓ Garantieschäden
- ✓ KFZ-Versicherungsschäden
- ✓ Schäden an autohauseigenen Fahrzeugen
- ✓ Schäden an Fahrzeugen der Volkswagen AG



19.10.2020 - Wartungsdienstleistungen

Wartung und Verschleiß / WartungsPlus (Wartung und Teilverschleiß) / Wartung und Inspektion



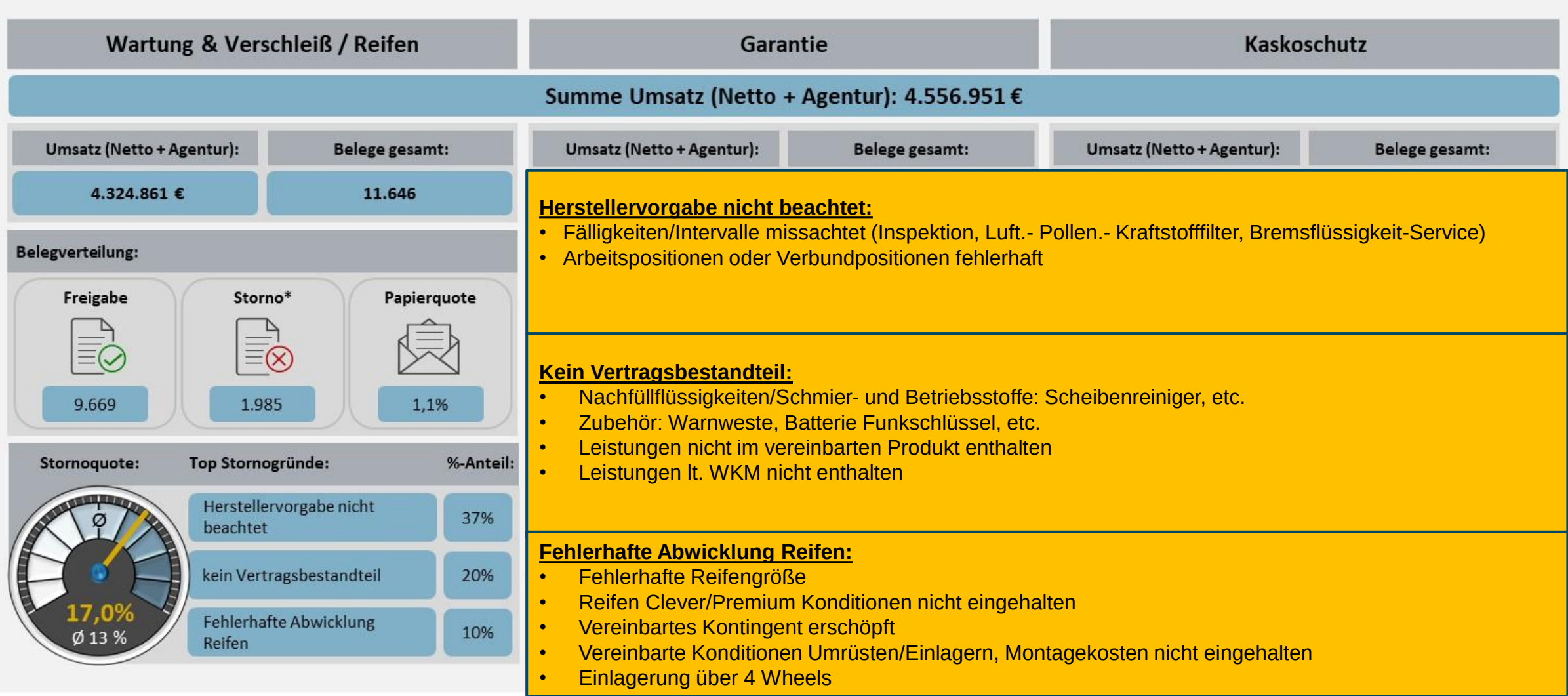
13.06.2020 - Reifendienstleistungen

ReifenClever und Premium



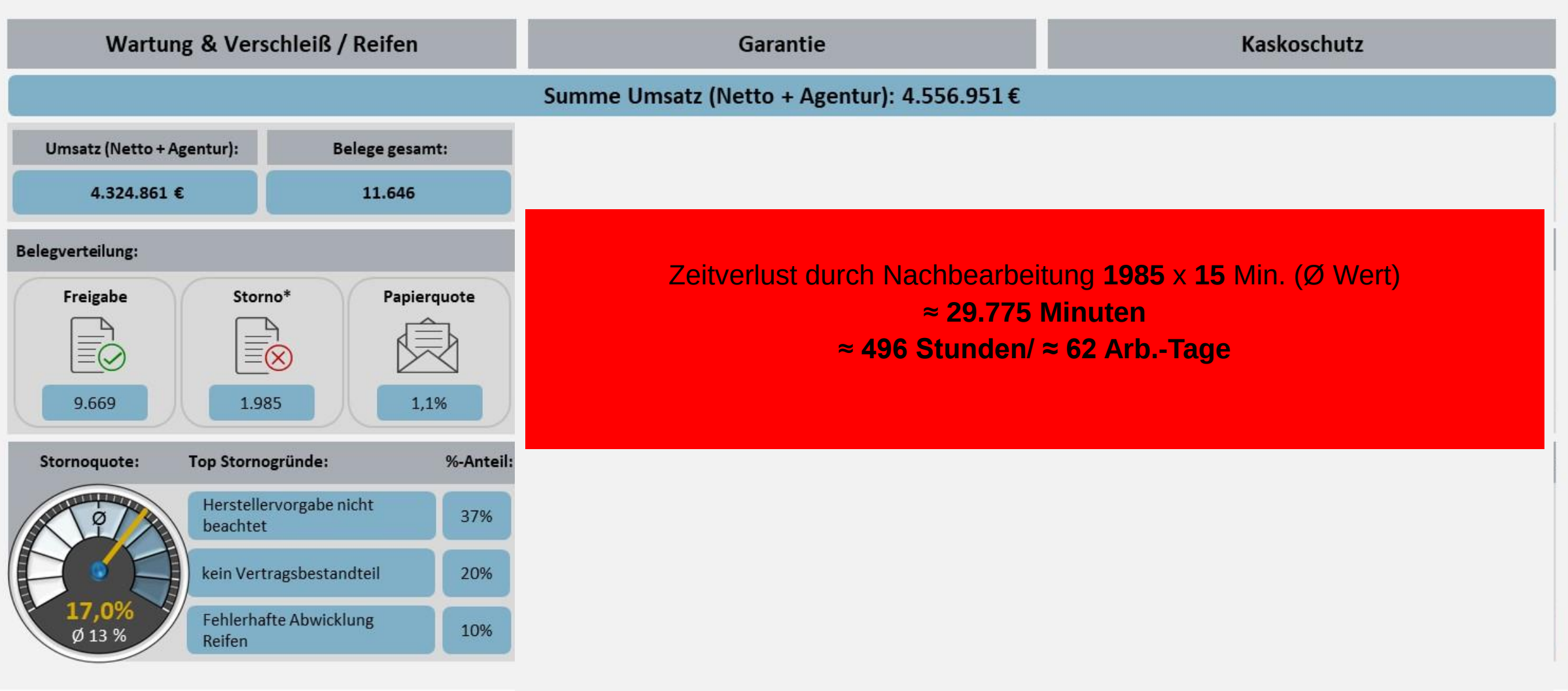
PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



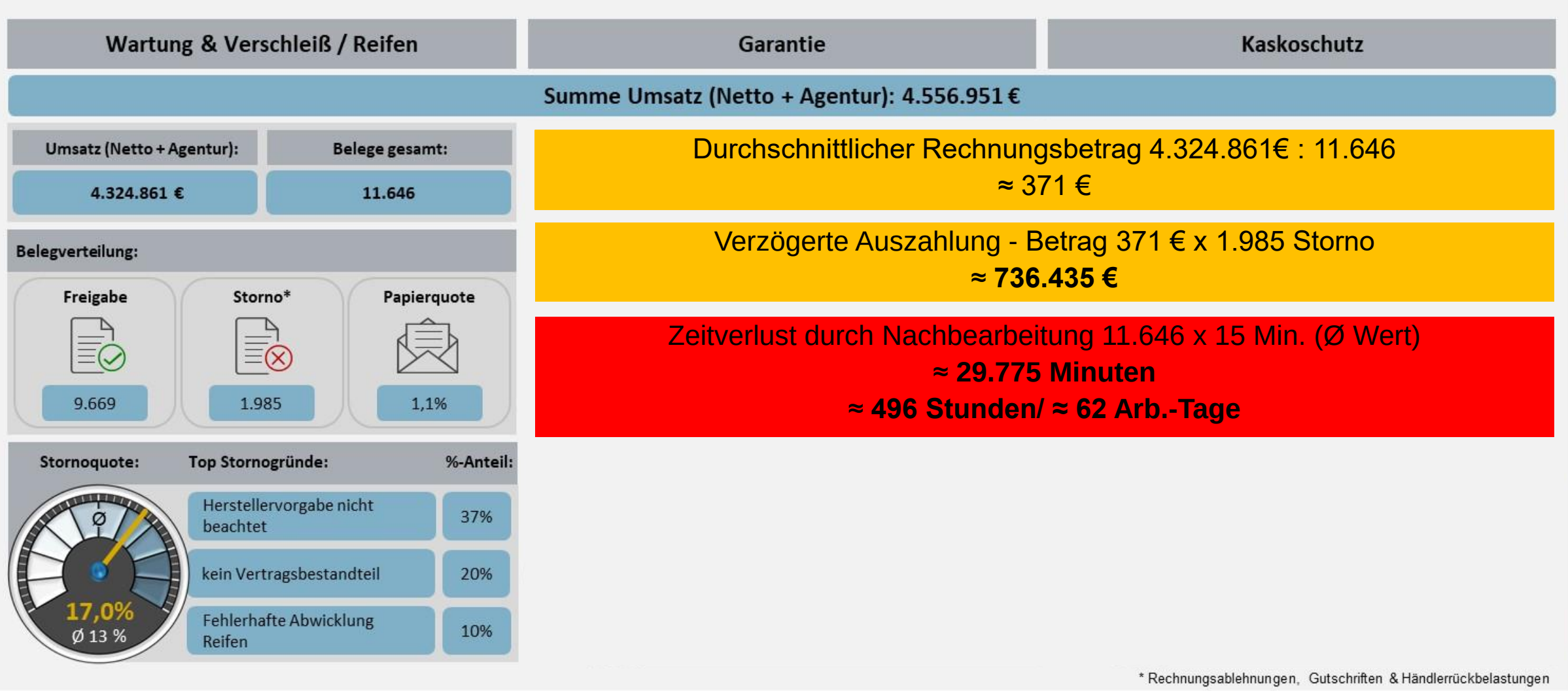
PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



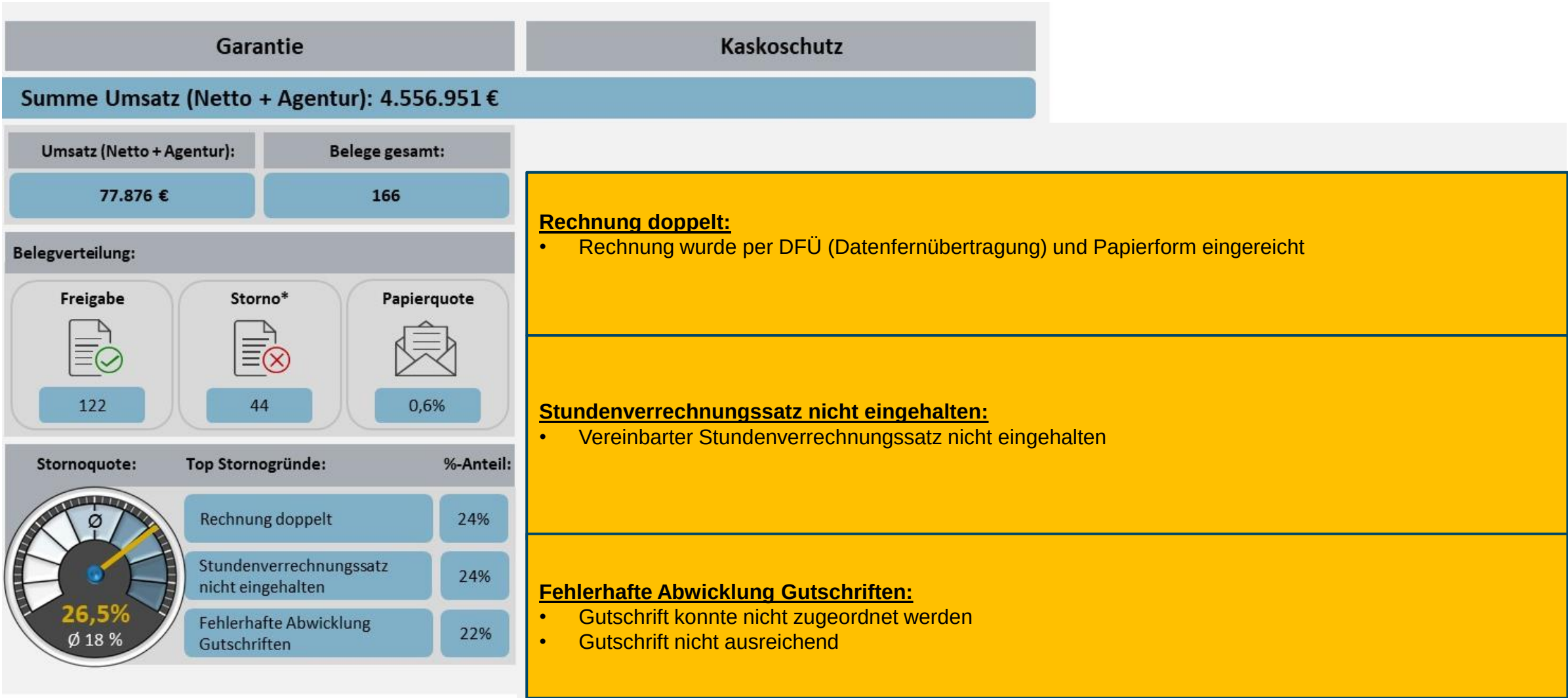
PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



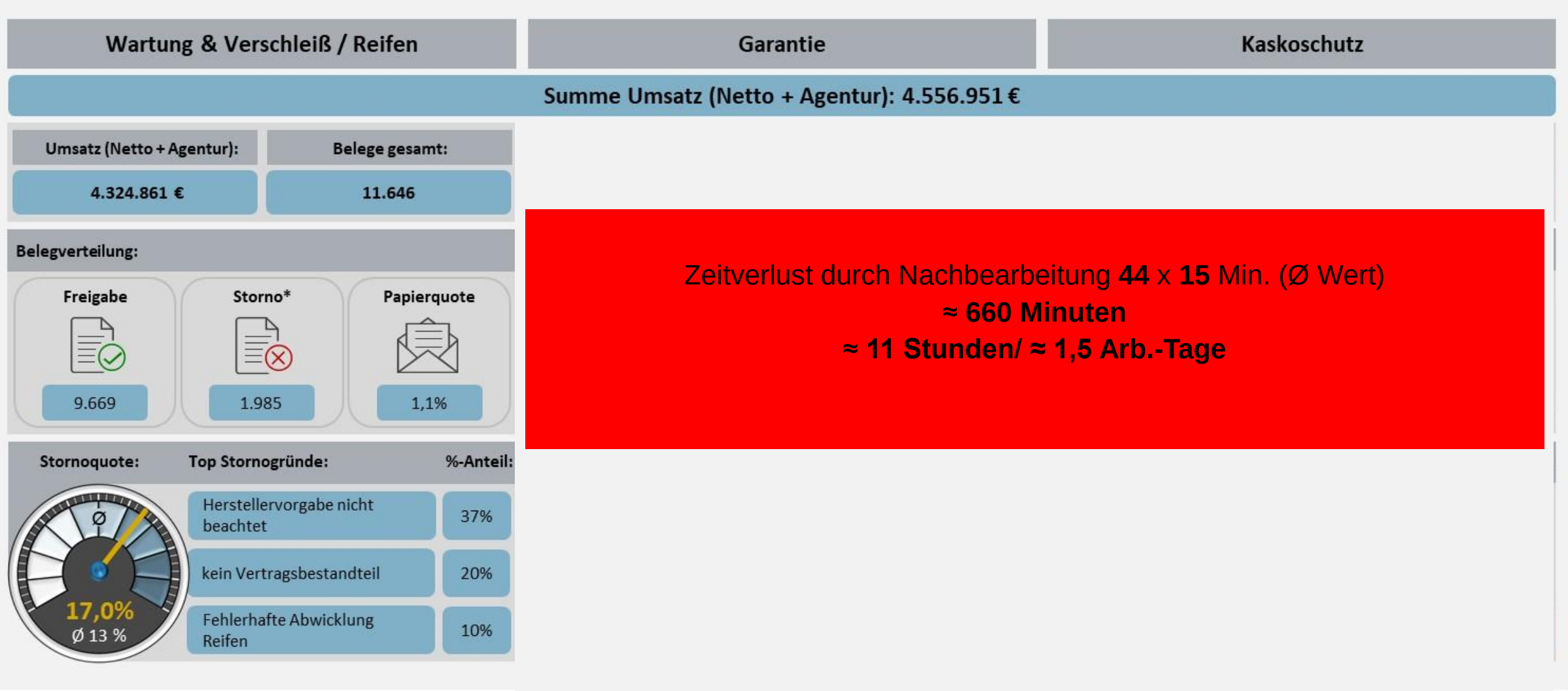
PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



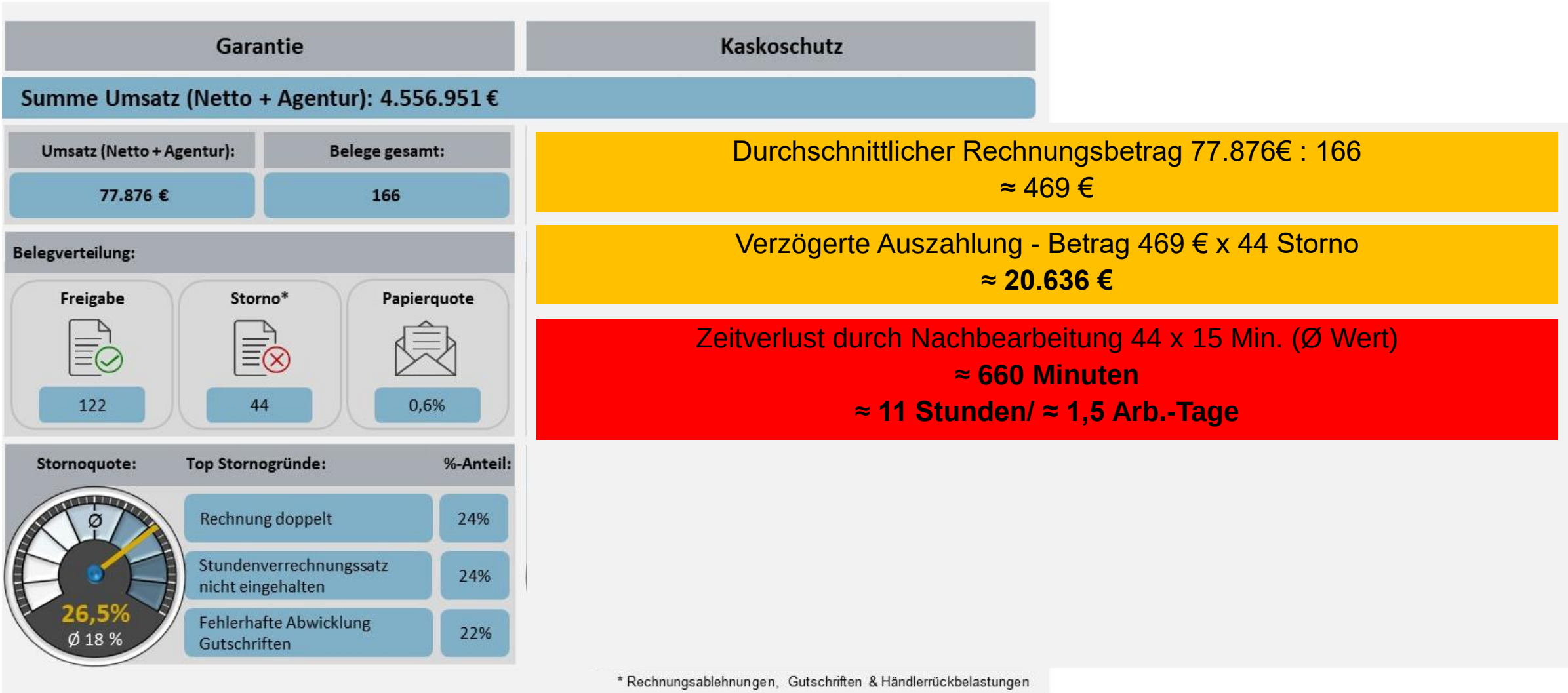
PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



PPM-Dashboard 2023

RAMSPERGER (Kettennummer 649)



ChampionsClub SERVICE

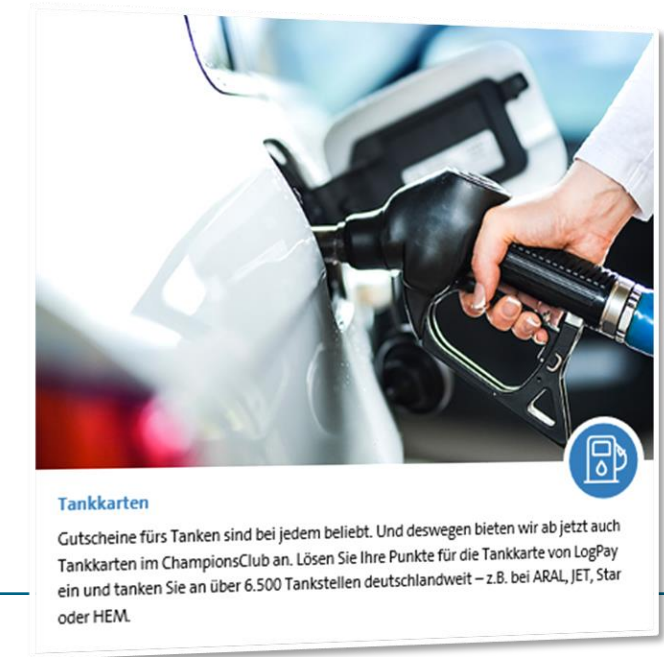
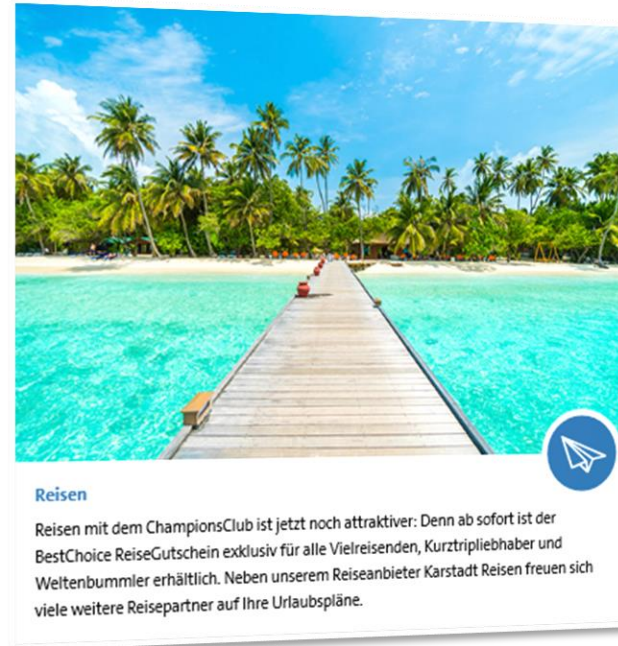
Das exklusive Incentiveprogramm der VWFS AG



Voraussetzungen:

- Individuelle Serviceberaternummer
- Verpflichtende Qualifizierung durch:
 - E-Learning Basiswissen Garantieverlängerung (aktuell: in Bearbeitung)
 - E-Learning Nachverkauf W&I

Prämienbeispiele



Pro Abschluss W&I werden 100 Punkte gutgeschrieben. Das entspricht 10 €.

- Erfolgen im Zeitraum von 3 Monaten keine Vertragsbuchungen auf dem Teilnehmerkonto, wird dieses inaktiviert.
- Der Teilnehmer kann sein Konto über das Service-Telefon (0421 – 5170 2381) wieder aktivieren. Er wird hierzu über die Zentrale des Autohauses zurückgerufen und erneut authentifiziert, sein Teilnehmerkonto daraufhin wieder reaktiviert.

ChampionsClub*

ChampionsClub*-Punkte für den Verkauf der Garantieverlängerung:



Garantieverlängerung Premium

Garantieverlängerung Optimal

Gebrauchtwagen-Garantie Optimal

Gestaffelt nach Vertragslaufzeit:

12 Monate: 50 CC-Punkte

24 Monate: 100 CC-Punkte

36 Monate: 200 CC-Punkte

100 CC-Punkte

100 CC-Punkte

* Wer über die durch die Vertragsabschlüsse erzielten Punkte verfügen darf, hängt von der Teilnahmeentscheidung der Autohaus Geschäftsführung ab.

Verdopplung der CC-Punkte ab dem 01.04. – 31.12.2024

ChampionsClub*-Punkte für die Garantieverlängerung Premium



Trainingsportal



Unser aktuelles Trainingsangebot
finden Sie auf:

www.training.vwfsag.de

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

LOGIN  MENU 

Unsere neuen Tutorials

Für Sie kurz und prägnant erläutert.

[ZUR ÜBERSICHT](#)



Willkommen im Trainingsportal.STANDARDANERKENNUNG

Trainingsuche

[Themensuche](#) [Terminsuche](#)

Bitte grenzen Sie Ihre Suche ein.

Tätigkeitsbereich*

Bitte wählen

Betriebsnummer

XXXXX

Marke

Bitte wählen

Termine

☒ Alle ☐ Nur mit Terminen

Themenbereich

Bitte wählen

Stichwortsuche

„Welches Thema suchen Sie?“

Trainingsformate

ALLE

ZERTIFIZIERUNG

PRÄSENZTRAINING

WEBINAR

E-LEARNING

TUTORIAL

COACHING

INFORMATION-
VERANSTALTUNG

* Pflichtfeld

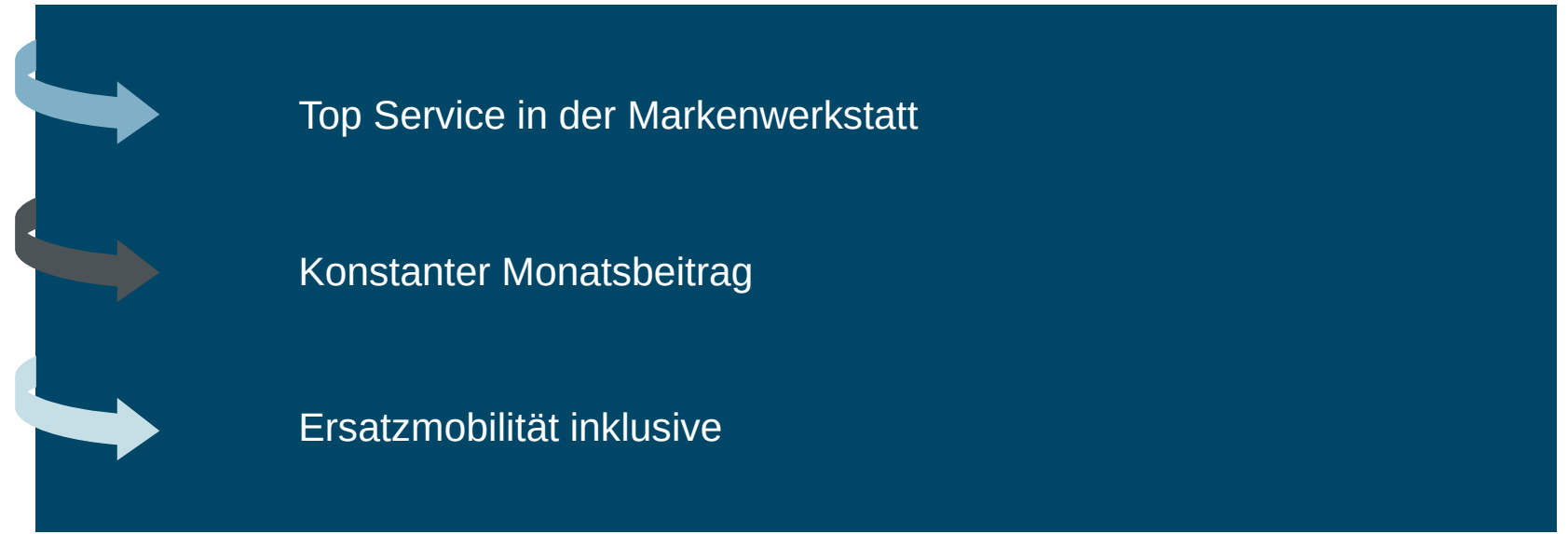
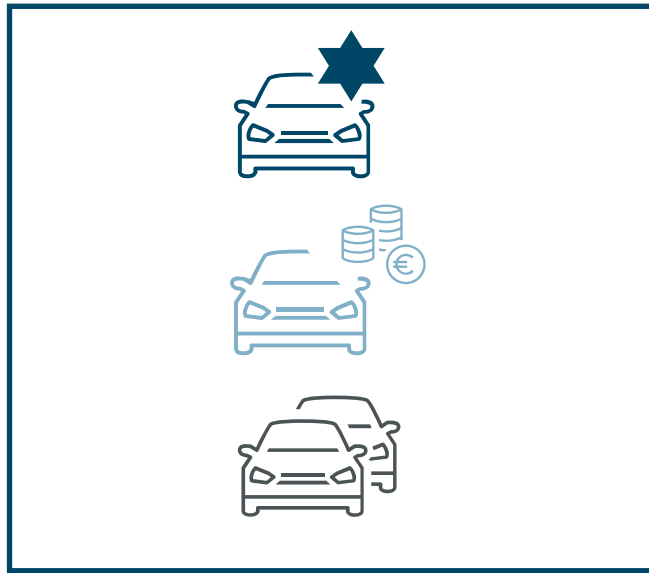
ERGEBNISSE ANZEIGEN

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hand typing on a silver laptop. The laptop is open and sits on a black desk. The background is blurred, showing a green plant and a window. Two dark blue text boxes are overlaid on the bottom left of the image.

Weiter im Seminar...

...mit Nachverkauf W+I...

Wartung & Inspektion



Rahmenbedingungen

Zielgruppen:

private und gewerbliche Einzelkunden sowie ausgewählte Sonderabnehmer, wie Menschen mit Behinderung

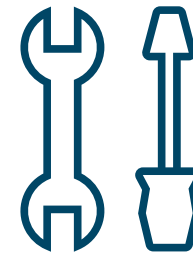
Beschaffungsformen:

Barkauf, Finanzierung

Vertragsauflösung ist möglich bei:

Veräußerung, Diebstahl, Totalschaden

Wartung und Inspektion gibt es für alle Konzern PKW* & NFZ* incl. E-Modelle, außer Phaeton (VW) und Scala Edition S (ŠKODA)



*Mindestalter 3 Monate nach Erstzulassung

Kriterien zur Beitragsberechnung



**Preise gestaffelt nach jährlicher Laufleistung
(10.000/15.000/20.000/25.000/30.000 km)**

**in Verbindung mit der Vertragslaufzeit
(24/30/36/42/48 Monate)**

Serviceberater Nummer hinterlegen

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Angebotscenter

Rechnungsklärung

2

dpuu4vx

09938

Benutzerprofil

Sprache

de

Zeitzone

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, R...

E-Mail nach Statusänderung?

Ja

Eingabe Serviceberaternummer der VWFSAG

X0001

Telefonnummer

015118820270

Speichern

Hinweise zur Abwicklung

Werkstatttrichtlinie Dienstleistungsprodukte der Volkswagen Leasing

"Abwicklungsrichtlinie für Kasko Original" und "KaskoSchutz" (WKM)"

Abwicklungsrichtlinie Garantie / Volkswagen Versicherung AG

WKM-Partner

Nein

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

125

Vertragssuche

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Angebotscenter

Rechnungsklä rung

2

dpuu4vx
09938

Vertragssuche

Fahrgestellnummer *

0/17

Kennzeichen *

Vertragsnummer *

Kilometerstand *

Ereignisdatum *

19.10.2023

Wenn Sie einen Schaden melden möchten, geben Sie bitte das Datum des Schadens als 'Ereignisdatum' ein.
Wenn Sie eine Serviceanfrage erstellen möchten, verwenden Sie bitte das aktuelle Datum als 'Ereignisdatum'.

Suchen

Vertragssuche – Auswahl W&I

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Angebotscenter

Rechnungsklä rung

2

dpuu4vx
09938

Vertragssuche

Für Ihre Auswahlparameter wurden keine Verträge gefunden.

Fahrgestellnummer *

WVWZZZAW123123123

17/17

Kennzeichen

Vertragsnummer

Kilometerstand *

123123

Ereignisdatum *

19.10.2023

Wenn Sie einen Schaden melden möchten, geben Sie bitte das Datum des Schadens als 'Ereignisdatum' ein.
Wenn Sie eine Serviceanfrage erstellen möchten, verwenden Sie bitte das aktuelle Datum als 'Ereignisdatum'.

Suchen

2 potenzielle(s) Ergebnis(se) benötigen zusätzliche Informationen.

Wartung & Inspektion

Potentielles Angebot. Zusätzliche Informationen sind erforderlich.

Suchkriterien bearbeiten

Garantie

Potentielles Angebot. Zusätzliche Informationen sind erforderlich.

Suchkriterien bearbeiten

2 Ergebnis(se) gefunden.

Suchkriterien

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Angebotscenter

Rechnungsklä rung

2

dpuu4vx
09938

Vertragssuche

Für Ihre Auswahlparameter wurden keine Verträge gefunden.

Suchkriterien bearbeiten

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus, um zusätzliche Suchkriterien anzugeben.

Modellschlüssel *

Bitte geben Sie einen gültigen Wert ein.

Erstzulassungsdatum *

Fahrzeugmarke *

abbrechen

Suche

Wenn Sie einen Schaden melden möchten, geben Sie bitte das Datum des Schadens als 'Ereignisdatum' ein.
Wenn Sie eine Serviceanfrage erstellen möchten, verwenden Sie bitte das aktuelle Datum als 'Ereignisdatum'.

Suchen

2 potenzielle(s) Ergebnis(se) benötigen zusätzliche Informationen.

Wartung & Inspektion

Potentielles Angebot. Zusätzliche Informationen sind erforderlich.

Suchkriterien bearbeiten

Garantie

Potentielles Angebot. Zusätzliche Informationen sind erforderlich.

Suchkriterien bearbeiten

2 Ergebnis(se) gefunden.

Absprung zur Angebotsprüfung

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

[Suche](#)
 [Dashboard](#)
 [Statusübersicht](#)
 [Offene Prozesse](#)
 [Postfach \(51\)](#)
 [Angebotscenter](#)
 [Rechnungsklärung](#)

dpuu4vx
09938
⋮

WAUZZZG

Dashboard

Garantieversicherung 1009

Max Mustermann
FZ-AP

Neuwagen Garantieverlängerung Stand Alone VW

Vertragsinformationen
 Kundeninformationen
 Fahrzeuginformationen

Vertragsnummer	1009
Vertragszustand	Aktiv
Vertragsinhalt	
	Neuwagen Garantieverlängerung Stand Alone VW

[Anfrage erstellen](#)

Wartung & Inspektion
 Das Produkt ermöglicht Ihren Kunden die Kostenübernahme umfangreicher Wartungs- und Inspektionsarbeiten zu konstanten Monatsbeiträgen, inklusive Ersatzmobilität. Für jeden Vertragsabschluss erhalten Sie CC-Punkte im Rahmen des ChampionsClub SERVICE.

[Zur Angebotsprüfung](#)

1 Ergebnis(se) gefunden.

Auswahlkriterien – Vertragslaufzeit u. Fahrleistung

 **Fahrzeugdaten**

Marke

Volkswagen

Modellbezeichnung

up!

Modellschlüssel

1214A1

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

WAUZZZ8V3DA001125

Amtliches Kennzeichen

B-XX1111

Aktueller Kilometerstand

127.000 km

Tag der Erstzulassung

31.07.2010



 **Preisberechnung**

Vertragslaufzeit

☐ 24 Monate

☐ 30 Monate

☒ 36 Monate

☐ 42 Monate

☐ 48 Monate

Fahrleistung

☒ 10.000 km

☐ 15.000 km

☐ 20.000 km

☐ 25.000 km

☐ 30.000 km

Monatlicher Beitrag (inkl. Umsatzsteuer)

☒ Standardtarif

39,31 €

☐ Aktionstarif

32,49 €

ANGEBOT SPEICHERN

ANGEBOT DRUCKEN

WEITER ZU DEN KUNDENDATEN

Volkswagen Leasing – nachstehend Leasing-Kriterien genannt

Teilnahmeleistung der Volkswagen Leasing GmbH, Chiemsee Straße 67, 38112 Braunschweig

Volkswagen Leasing 

Unverbindliches Angebot für einen Service-Management-Vertrag über die Dienstleistung Wartung & Inspektion

Wartung & Inspektion im Überblick:

Ihre Vorteile

- Geringe, konstante Monatsbeiträge über die vereinbarte Laufzeit bis zu 48 Monate
- Kalkulierbare Kosten für Planungssicherheit
- Keine Obergrenze beim Alter Ihres Gebrauchtwagens sowie Beschränkung der Kilometeraufleistung zu Vertragsbeginn

Monatliche Service-Rate inkl. gesetzlicher Ust. in EUR	37,50
Wartung & Inspektion im Nachverkauf	Aktion (WN)
Vertragslaufzeit in Monaten	36
Jährliche Fahrleistung in km	10.000
Modell	2145678901sewerdghz
Modellschlüssel	89aaa3
Fahrzeugidentifizierungsnummer	V55ZZZF20R115205
Amtliches Kennzeichen	wfu 1
Tag der Erstzulassung	02.12.2019
Aktueller Kilometerstand	2.345

Folgende Leistungen werden in allen herstellereigenen Werkstätten gemäß Herstellervorgabe inklusive Lohn- und Materialkosten innerhalb der gewählten Laufzeit und angegebenen Fahrleistung durchgeführt und übernommen:

• Inspektion

• Öl- und Flüssigkeitswechsel inkl. Einbau des Schmieröls

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

130

Autohausbeteiligung

Monatlicher Beitrag (inkl. Umsatzsteuer)

Standardtarif ⓘ

☒ monatl. Beitrag

62,91 € Neu berechnen

Aktionstarif ⓘ

☐ monatl. Beitrag

50,00 € Neu berechnen

Details

Original-Preis

65,69 €

Neuer Preis

62,91 €

Subvention Autohaus

100,08 € Neu berechnen

ANGEBOT SPEICHERN

ANGEBOT SPEICHERN & DRUCKEN

WEITER ZU DEN KUNDENDATEN

Subventionierung des monatlichen Beitrags

Die angezeigte Rate für den Standard- und/oder Aktionstarif kann für den Kunden individuell verringert werden, indem die Differenz von Ihnen als Partner übernommen wird.

Dazu ist das Feld für den monatlichen Beitrag zu überschreiben und der Button **Neu berechnen** zu drücken.

Alternativ kann der (gesamte) Subventionsbetrag im Bereich „Details“ eingegeben und mit dem Button **Neu berechnen** bestätigt werden. In dem Fall wird auch der Monatsbeitrag (automatisch) neu berechnet.

Der reguläre und der subventionierte Monatsbeitrag kann dem Bereich „Details“ entnommen werden. Dieser kann – je nach Bedarf – ein- und ausgeklappt werden.



Bitte beachten Sie, dass die Werte für den subventionierten Monatsbeitrag und/oder gesamten Subventionsbeitrag zurückgesetzt werden, wenn der Tarif, die (jährliche) Fahrleistung oder die Vertragsdauer geändert werden.

Dateneingabe

 **Persönliche Daten**

☒ Privater Kunde ☐ Gewerblicher Kunde

Anrede

Herr

Titel (optional)

Bitte auswählen ...

Nachname

Mustermann

Vorname(n)

Max

Land

Deutschland

Straße

Musterstraße

Hausnummer

1

Postleitzahl

01234

Wohnort

Musterstadt

Geburtsdatum

01.01.1980

E-Mail-Adresse (optional)

 **Zahlungsdaten**

IBAN ⓘ

DE16 5054 0028 0868 5836 00

BIC (optional)

COBADEFFXXX

Name des Kreditinstituts (optional)

Commerzbank

☐ Kontoinhaber weicht vom Antragsteller ab?

ZURÜCK

WEITER ZUM ANTRAG

WEITER ZUM ANTRAG

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

132

Bearbeitungsmöglichkeiten u. Serviceberaternummer

 **Fahrzeugdaten**

Modell

2345678908swderfgthz

Modellschlüssel

8Vaaa3

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

VSSZZZ5FZ

Amtliches Kennzeichen

wf-u 1

Aktueller Kilometerstand

2.345 km

 **Angebot**

Vertragslaufzeit

36 Monate

Fahrleistung

10.000 km

Preis

37,90 €

> BEARBEITEN

 **Persönliche Daten**

Name

Herr Max Mustermann

Adresse

Musterstraße 1, 01234 Musterstadt

Geburtsdatum

01.01.1980

> BEARBEITEN

 **Zahlungsdaten**

IBAN

DE16505400280868583600

BIC

COBADEFFXXX

Name des Kreditinstituts

Commerzbank

> BEARBEITEN

Serviceberaternummer

A28**

ANTRAGSDATEN DRUCKEN

Antrag hochladen

Antrag hochladen

Damit der Antrag für das Produkt Wartung & Inspektion weiter verarbeitet werden kann, muss über die Funktion "Antrag auswählen & hochladen" der vom Kunden unterschriebene Antrag an die VW FS übermittelt werden. Bitte beachten Sie, dass der Antrag des Kunden direkt hochgeladen werden sollte, d.h. keine Unterbrechung des Prozesses bzw. Generierung eines weiteren Antrags für einen anderen Kunden, solange dieses Fenster geöffnet ist.

Drag & Drop

Zum Hochladen Dateien hierhin ziehen oder

DATEIEN AUSWÄHLEN

☒ Hiermit bestätige ich,

- dass alle Angaben korrekt sind.
- dass der Antrag vom Kunden unterschrieben wurde.
- dass der Kunde bzw. der abweichende Kontoinhaber dem Lastschriftinzug zugestimmt hat.
- dass weder die Datenschutzinformation noch die Einwilligung hochgeladen wurde.

Die Datenschutzdokumente können elektronisch per E-Mail oder per Post eingereicht werden. Entsprechende Adressen sind auf den Dokumenten vermerkt.

ZURÜCK

ANTRAG SENDEN

Abschlussmitteilung

VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

WARTUNG & INSPEKTION

2
Kundendaten

3
Antrag

Vielen Dank!

Vielen Dank für die Beantragung des Produktes Wartung & Inspektion. Wir haben die übermittelten Daten erhalten und werden diese schnellstmöglich bearbeiten.

Impressum Datenschutz FAQs Kontakt und Hilfe

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Ein Angebot der Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Str. 57, 38112 Braunschweig.

Angebotscenter

☰

Suche

Dashboard

Statusübersicht

Offene Prozesse

Postfach (130)

Angebotscenter

DP0ATZD
33845

⋮

Vorgangsübersicht

19.04.2020

bis

19.05.2020

alle Produkte

Filter

Zeige

25

Einträge

Sortieren nach

Erstellt

Test

Zeige Eintrag 1 bis 25 von 69 Einträgen

1 / 3

Wartung & Inspektion Angebot	Kunde: Max Mustermann	Erstellt: 19.05.2020	Serviceberater: Herr Test (06129)	→
Fahrgestellnummer: VV2ZZZ2KZBX226640	Kennzeichen: B-IA 1250	Modellschlüssel: 7EMC31		
Modellbezeichnung: Van				
Wartung & Inspektion Antrag gedruckt	Kunde: Tim Mustermann	Erstellt: 19.05.2020	Serviceberater: Herr Test (06129)	→
Fahrgestellnummer: VSSZZZAAZAD304979	Kennzeichen: B-IL 1250	Modellschlüssel: 3R2251		
Modellbezeichnung: EXEO				
Wartung & Inspektion Antrag gesendet	Kunde: Herr Müller Marcel	Erstellt: 19.05.2020	Serviceberater: Herr Test (06129)	
Fahrgestellnummer: VSSZZZAAZAD304975	Kennzeichen: K-NL 1112	Modellschlüssel: 3R2251		
Modellbezeichnung: EXEO				
Wartung & Inspektion Kalkulation abgelaufen	Kunde: Herr Müller Marcel	Erstellt: 19.05.2020	Serviceberater: Herr Test (06129)	
Fahrgestellnummer: VSSZZZAAZAD304975	Kennzeichen: K-NL 1112	Modellschlüssel: 3R2251		
Modellbezeichnung: EXEO				

Die Status bedeuten folgendes:

Angebot

Die Kalkulation wurde durchgeführt. Persönliche Daten des Kunden wurden noch nicht hinterlegt.

Antrag gedruckt

Der Antrag wurde gedruckt und muss noch unterschrieben und elektronisch übermittelt werden.

Antrag gesendet

Der Antrag wurde erfolgreich an die Volkswagen Leasing GmbH übermittelt.

Kalkulation abgelaufen

Die Preiskalkulation ist (z. B. aufgrund eines ausgelaufenen Aktionstarifs) nicht mehr gültig oder der gedruckte Antrag ist älter als 7 Kalendertage. Sie können in die Antragstrecke zurückspringen und einen neuen Vorgang erstellen.

Vorgangsübersicht – Filtermöglichkeiten

Vorgangsübersicht

19.04.2020 bis 19.05.2020 **alle Produkte** Filter

Zeige 25 Einträge **Sortieren nach** **Erstellt** **Test**

Zeige Eintrag 1 bis 25 von 69 Einträgen

Wartung & Inspektion Antrag gedruckt	Kunde: Max Mustermann Kennzeichen: B-IA 1250	Erstellt: 19.05.2020 Serviceberater: Herr Test (06129)	→
Fahrgestellnummer: WV2ZZZ2KZBX226640 Modellbezeichnung: Van	Modellschlüssel: 7EMC31		
Wartung & Inspektion Antrag gedruckt	Kunde: Tim Mustermann Kennzeichen: B-IL 1250	Erstellt: 19.05.2020 Serviceberater: Herr Test (06129)	→
Fahrgestellnummer: VSSZZAAZAD304979 Modellbezeichnung: EXEO	Modellschlüssel: 3R2251		
Wartung & Inspektion Antrag gesendet	Kunde: Herr Müller Marcel Kennzeichen: K-NL 1112	Erstellt: 19.05.2020 Serviceberater: Herr Test (06129)	
Fahrgestellnummer: VSSZZAAZAD304975 Modellbezeichnung: EXEO	Modellschlüssel: 3R2251		

Über den **Pfeil** gelangen Sie zurück in die Antragsstrecke, um den Vorgang fortsetzen zu können.

Bitte beachten Sie, dass ein gesendeter Antrag nicht mehr bearbeitet werden kann. Im Händlerinformationssystem (HIS) können Sie die Vertragsinformationen einsehen.

Viel Erfolg mit den heute erlernten Themen!

Ich freue mich auf ein baldiges Wiedersehen in
einem unserer Trainings.

Volkswagen Leasing GmbH
Training Handel
Telefon +49 (0) 800 5223401
schulung@vwfs.com
www.training.vwfsag.de